

АННОТАЦИЯ

диссертационной работы на соискание степени доктора философии (PhD)
по специальности «6D010300-Педагогика и психология»

Магзумовой Назиры Кайролловны

на тему «Формирование профессиональной компетентности менеджеров
в системе образования»

Общая характеристика работы. Диссертационное исследование посвящено формированию профессиональной компетентности менеджеров в системе образования

Актуальность исследования. В условиях формирования глобальных компетенций в системе образования и стремительного развития информационных технологий, обусловленного масштабными мировыми трансформациями, существенно возрастает значимость обновления содержания образования. Указанные процессы детерминируют необходимость целенаправленного формирования профессиональных компетенций в сфере образования и науки, соответствующих современным требованиям рынка труда.

В Законе Республики Казахстан «Об образовании» определены основные принципы государственной политики в сфере образования. В частности, в статье 44 главы 2 «Управление системой образования» данного Закона установлено, что управление организациями образования в соответствии с законодательством Республики Казахстан осуществляется на основе принципа единоначалия как одного из ключевых принципов.

Как подчёркивается в Концепции развития высшего образования и науки Республики Казахстан на 2023–2029 годы, утверждённой Постановлением Правительства Республики Казахстан № 248, приоритетными задачами являются обновление содержания образования и формирование глобальных компетенций. В соответствии с современными социально-экономическими требованиями особое значение придаётся подготовке конкурентоспособных, всесторонне развитых и профессионально компетентных специалистов.

В Послании народу Казахстана 2025 года «Казахстан в эпоху искусственного интеллекта: актуальные вопросы и их решение посредством кардинальных цифровых преобразований» Глава государства Касым-Жомарт Токаев отметил важность развития глобальных компетенций, подчеркнув: «Говоря современным языком, необходимы «качественные человеческие ресурсы», поскольку квалифицированные и сознательные люди - опора национальной экономики и гарантия будущего страны».

В условиях усиления конкуренции на глобальном рынке знаний, технологий и ресурсов возрастают требования общества к качеству профессиональной подготовки специалистов различных направлений. В этой связи образовательные организации ориентируются на диверсификацию спектра предоставляемых услуг и внедрение гибких форм обучения, обеспечивающих соответствие современным социально-экономическим

запросам. Приоритетным направлением системы профессионального образования выступает обеспечение высокого уровня подготовки педагогических кадров.

Особую значимость приобретает разработка и внедрение эффективных механизмов подготовки будущих менеджеров, предполагающих не только усвоение фундаментальных теоретических знаний, но и развитие прикладных умений, профессиональных компетенций и личностных качеств, востребованных в условиях модернизации системы образования. В связи с этим актуализируется необходимость обновления содержания и структуры образовательных программ на основе компетентного подхода, способных к эффективной профессиональной деятельности.

Поэтапное расширение академической и управленческой самостоятельности вузов и в соответствии с международной практикой трансформация частным некоммерческим организациям, формирование стратегий развития, оказание эффективных услуг на рынке образования, повышение конкурентоспособности, освоение современных технологий и введение инновационных приемов управления человеческими ресурсами в настоящее время входит в число актуальных вопросов.

Кординальные изменения в обществе предполагают перестройку мирового подхода к гуманистическим ценностям, что соответствует содержанию психолого-педагогической и управленческой компетентности в сфере образования. Исследования показали, что за последние годы в современной науке и практике увеличивается количество научно-теоретических и прикладных работ, в которых комплексно анализируются понятия «компетентность», «менеджмент», а также содержание и сущность профессиональной компетентности менеджеров в системе образования.

Степень научной разработанности проблемы исследования.

Теоретические и методические основы формирования профессиональной компетентности рассмотрены в трудах таких зарубежных ученых, как Nezahat Guhlu, F.E. Weinert, S.P. Brown, J. Jones; в исследованиях казахстанских ученых: С.Ж. Пралиева, Б.А. Тургынбаевой, Б.Т. Кенжебекова, Г.Ж. Менлибековой, К.С. Кудайбергеновой, К.М. Беркимбаева, Н.В. Мирза, Е.Ж. Сармурзина, Л.А. Шкутиной; развитие системы менеджмента и управление в системе образования в трудах ученых Т.М. Баймолдаева, А.А. Жайтаповой, Ш.М. Калановой, Б.А. Койшыбаева, Н.Д. Хмель, К.Ж. Аганиной и других.

Концептуальные основы профессионального образования обоснованы в трудах С.И. Архангельского, Ю.К. Бабанского, В.П. Беспалько, Б.С. Гершунского, В.В. Краевского, М.Н. Скаткина, Н.Д. Хмель, Ш.Т. Таубаевой, Н.Н. Хан и других ученых; личностно-деятельностная активность в учебном процессе рассмотрена в трудах Л.С. Выготского, П.Я. Гальперина, А.Н. Леонтьева, Ж.Ы. Намазбаевой, С.М. Джакупова, Н.Б. Жиенбаевой, О.С. Саңғылбаева, Э.К. Қалымбетова и других ученых.

Методологические основы образования, теория управления широко исследованы в трудах ученых дальнего и ближнего зарубежья: Ф. Роджерса,

Т.Питерса, Ф.У.Тейлора, П.Ф.Друккера; В.А.Сластенина, Н.В.Кузьминой, И.А.Зимней, А.К.Марковой, А.П.Тряпицыной, Ю.А.Конаржевского, А.Майорова, М.М.Поташника, Т.И.Шамовой, С.Д.Якушевой и других.

Исследования в области педагогического менеджмента стали проводиться в 90-ые годы XX века и нашли отражение в трудах казахстанских ученых: теория и практика управления педагогическим процессом в общеобразовательных школах в трудах Т.О.Балыкбаева, Т.М.Баймолдаева, Д.Н.Кулибаевой, С.К.Исламгуловой, К.Ж.Аганиной, З.А.Исаевой, Ж.Б.Умирбековой; научно-педагогические основы, педагогические условия, особенности управления высшими учебными заведениями в трудах А.С.Сатыбалдиевой, Л.Н.Кима, К.А.Жусуповой, Е.Ш.Козыбаева, Б.К.Омаровой; К.С.Кудайбергенова всесторонне изучила «компетентность» с точки зрения категории педагогики.

Методологические основы совершенствования подготовки руководителей организаций образования были изучены А.Туксанбаевым, Г.З.Адилгазиновым, Б.Сайлыбаевым, А.Абишевым.

Анализ проблемы формирования профессиональной компетентности менеджеров в системе образования показал нам, что имеется определенный психолого-педагогический материал, который может служить основой для разработки содержания формирования профессиональной компетентности менеджеров в системе образования. Однако, ряд сторон этой проблемы еще не нашли должного решения, а следовательно на сегодня отсутствует необходимое научное обоснование эффективных путей формирования профессиональной компетентности менеджеров в системе образования в условиях вуза. Вместе с тем на сегодняшний день не разрешенными является ряд *противоречий*:

- *между* приоритетами государственной образовательной политики Республики Казахстан, ориентированной на повышение качества управления образовательными организациями, развитие управленческих кадров и обеспечение конкурентоспособности национальной системы образования, и недостаточной готовностью значительной части менеджеров образования к реализации данных приоритетов в условиях цифровизации, реформирования и институциональных изменений;

- *между* накопленным массивом научных исследований в области педагогики, психологии управления и образовательного менеджмента, признающих многокомпонентный характер профессиональной компетентности менеджера образования, и недостаточной целостностью теоретико-методологических подходов к её формированию с учётом социокультурных, институциональных и цифровых особенностей системы образования Республики Казахстан;

- *между* объективной необходимостью развития у менеджеров образования психологической готовности к управлению человеческими ресурсами, изменениями, профессиональными рисками и стрессогенными факторами в условиях цифровой трансформации, и преобладанием в практике их подготовки и повышения квалификации формализованных

управленческих и административных подходов, ограниченно ориентированных на развитие личностных, рефлексивных и эмоционально-волевых компонентов профессиональной компетентности;

- *между* объективной междисциплинарной природой профессиональной компетентности менеджера образования, предполагающей интеграцию педагогических, психологических и управленческих знаний и умений, и недостаточной разработанностью психолого-педагогических условий и механизмов такой интеграции в системе подготовки и развития управленческих кадров в системе образования.

Перечисленные противоречия определили проблемы теоретического обоснования формирования профессиональной компетентности менеджеров в системе образования, поиска методов и способов внедрения в практику психолого-педагогических условий, определили проблемы сформирования исследования и стали основой выбора диссертационной темы **«Формирование профессиональной компетентности менеджеров в системе образования»**.

Объект исследования диссертации—педагогический процесс высшего учебного заведения.

Предмет исследования диссертации—формирование профессиональной компетентности менеджеров в системе образования.

Цель исследования диссертации: теоретическое обоснование и разработка модели формирования профессиональной компетентности менеджеров в системе образования и проверка её эффективности.

Гипотеза исследования: *если* внедрить в учебный процесс высших учебных заведений разработанную нами модель формирования профессиональной компетентности менеджеров в системе образования, *то* формирование профессиональной компетентности менеджеров в системе образования будет эффективным, *так как* будет способствовать подготовке конкурентоспособного специалиста с высоким уровнем профессиональной компетентности.

Для проверки выдвинутой гипотезы необходимо решить следующие **задачи:**

1. Уточнить понятие профессиональной компетентности менеджеров в системе образования;

2. Определить психолого-педагогические условия формирования профессиональной компетентности менеджеров в системе образования;

3. Разработать модель формирования профессиональной компетентности менеджеров в системе образования;

4. Экспериментально проверить эффективность разработанной модели формирования профессиональной компетентности менеджеров в системе образования.

Ведущая идея исследования: заключается в том, что формирование профессиональной компетентности менеджеров в системе образования способствует повышению профессионализма специалистов в широком смысле слова и позволяет строить взаимодействие педагогов с субъектами

образовательного процесса на качественно новом уровне, что, в свою очередь, отразится на реализации профессионального менеджмента в системе образования.

Методологические и теоретические основы исследования: психолого-педагогические теории и концепции, методологические подходы (компетентностный, личностно-ориентированный, деятельностный, системный) и принципы: общедидактические (сознательности и активности, научности, доступности, систематичности и последовательности) и специфические (непрерывности, преемственности, практико-ориентированности, гибкости).

Источниками исследования явились официальные материалы правительства и нормативно-правовые документы РК в области образования; психолого-педагогические научные труды казахстанских и зарубежных ученых по проблеме исследования; образовательные WEB-сайты, учебно-методическая и программная документация; периодические издания; справочные пособия и учебная литература; а также практическая деятельность автора в качестве преподавателя вуза.

Методы исследования:

- теоретические методы: анализ философской, психолого-педагогической, справочной литературы по проблеме исследования, анализ выполненных ранее диссертационных исследований, изучение вузовской документации;

- эмпирические – комплекс психолого-педагогических методов: педагогический эксперимент, тестирование, методики, изучение и обобщение педагогического опыта;

- математические методы статистической обработки результатов экспериментального исследования: анализ t-критерий Стьюдента, методы визуализации данных.

Этапы исследования и процедура исследования: исследование проводилось в три этапа.

Первый этап (2017-2018гг.) – поисково-теоретический. На этом этапе рассмотрены методологический анализ истории компетенций в системе образования, анализ компетенций исследования, этапы исторического развития компетентности как педагогической категории, классификации на управленческие функции и структуры сферы образования, особенности формирования компетентностно-управленческого характера. Рассмотрены основные составляющие профессионально-педагогической компетентности (специальная и профессиональная компетентность, методическая компетентность, социально-педагогическая компетентность, психолого-дифференцированная компетентность, аутопсихологическая компетентность) педагогов, подробно изучены педагогические условия формирования компетенций менеджера в системе образования, разработана модель формирования профессиональной компетентности менеджеров в системе образования

Второй этап (2018-2020гг.) – экспериментальный. Разработана структура личности педагога-менеджера, обоснована характеристика, по видам

управления и управленческой компетенции, определена сущность понятия компетентность педагога-менеджера. Были организованы результаты педагогических исследований, уточнена структура и содержание коммуникативных компетенций выпускников педагогических специальностей. Отобраны диагностические методики определения уровня формирования базовой ценностной модели деятельности специалиста (опросы и анкетные вопросы, виды тестов, тренинги, SWOT-анализ, социометрия), классифицированы функции педагогических компетенций менеджера в рамках профессиональных компетенций. Разработаны тренинговые программы. Организован и проведен педагогический эксперимент, получены промежуточные срезы.

Третий этап (2020-2021гг.) – итогово аналитический. Сформулированы принципы, результаты научного исследования, даны методические рекомендации, даны выводы, основанные на результатах теоретической и экспериментальной работы, и рекомендации по проведенному исследованию для будущих исследователей, определяющие перспективу проблемы. Результаты исследования оформлены в виде диссертации в соответствии с требованиями.

База исследования: опытно-экспериментальная работа проводилась в университетах: НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» (студенты образовательных программ направления «Педагогические науки») и ЧУ Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза (инновационная образовательная программа «БВ03102 - Психология и менеджмент в образовании»).

Научная новизна и теоретическая значимость исследования состоит в том, что:

- уточнена сущность понятия «профессиональная компетентность менеджеров в системе образования»;
- определены психолого-педагогические условия формирования профессиональной компетентности менеджеров в системе образования;
- разработана модель формирования профессиональной компетентности менеджеров в системе образования.

Практическая значимость исследования состоит в том, что при непосредственном участии соискателя разработаны:

- спецкурс «Профессиональная компетентность будущих педагогов-менеджеров»;
- учебно-методическое пособие «Компетентность и компетенции в системе образования»;
- программа для ЭВМ «Компетентность и компетенции в системе образования» (авторское свидетельство №7453);
- программа социально-психологического тренинга, направленного на формирование коммуникативных компетенций менеджеров.

Предложенные материалы успешно внедрены в учебно-воспитательный процесс вузов, что подтверждается актами внедрения.

На защиту выносятся следующие положения:

1. Профессиональная компетентность менеджеров в системе образования – это структурный феномен, характеризующийся профессионализмом управленческих кадров и включающий формирование мотивационного, когнитивного, коммуникативного и рефлексивного компонентов, который рассматриваются как интегративные свойства личности, определяемые совокупностью концептуальных знаний в психолого-педагогической области, а также комплексом способностей, оказывающих активное влияние на процесс развития и саморазвития социально-ценностных характеристик личности.

2. Психолого-педагогические условия формирования профессиональной компетентности менеджеров в системе образования: личностная направленность; непрерывное профессиональное развитие; формирование педагогической рефлексии; создание психологически благоприятной среды; развитие коммуникативной культуры; интеграция теории управления с реальной педагогической практикой, которые направлены на развитие управленческого, педагогического и личностного потенциала менеджеров образования и способствуют эффективному формированию их профессиональной компетентности.

3. Модель формирования профессиональной компетентности менеджеров в системе образования представляет собой целостность взаимосвязанных компонентов: цели, задач, методологических подходов (компетентностный, системный, личностно-ориентированный, деятельностный, аксиологический (ценностный)), содержания, методов, средств и форм обучения, а также принципов (принцип целенаправленности, принцип коммуникативности, принцип соответствия, принцип единства сознания и деятельности, принцип развития). Результатом реализации данной модели является формирование профессиональной компетентности, обеспечивающей развитие компонентов, характеризующих профессионализм управленческих кадров, адаптированных к современным требованиям (мотивационного, когнитивного, коммуникативного, рефлексивного), что способствует подготовке менеджеров с высоким уровнем профессиональной компетентности.

4. Учебно-методический комплекс, обеспечивающий эффективность формирования профессиональной компетентности менеджеров в системе образования и состоящий из: спецкурса «Профессиональная компетентность будущих педагогов-менеджеров»; учебно-методического пособия «Компетентность и компетенции в системе образования»; программы «Социально-психологический тренинг», ориентированного на развитие коммуникативных компетенций будущих менеджеров в системе образования.

5. Результаты опытно-экспериментальной проверки эффективности разработочной модели формирования профессиональной компетентности менеджеров в системе образования подтвердили гипотезу нашего исследования.

Достоверность и обоснованность научных результатов и выводов исследования обеспечиваются теоретическими и методологическими

позициями, использованием комплекса педагогических методов исследования, адекватных цели, задачам, содержанию и результатам исследования.

Апробация и внедрение результатов исследования. Содержание диссертационной работы нашло отражение в 25 научных трудах, из них:

2 – издания, индексируемых в БД «Scopus» («Cypriot Journal of Educational Science», 2021г. и 2022г.);

1 – учебно-методическое пособие «Компетентность и компетенции в системе образования» (Латвия 2019 г.);

1 – электронная программа для ЭВМ «Компетентность и компетенции в системе образования» (авторское свидетельство №74532020);

6 – статей в научных журналах, рекомендованных Комитетом по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования МНВО РК («Вестник ЕНУ им.Л.Н.Гумилёва. Педагогика. Психология. Социология», 2018; «Вестник КазНПУ им.Абая»,серия «Педагогические науки»,2019; Доклады Казахской академии образования. Общая педагогика. Педагогика и история образования.Этнопедагогика,2018; доклады Казахской академии образования.Общая педагогика.Педагогика и история образования. Этнопедагогика,2020; «Вестник Карагандинского университета. Серия «Педагогика»,2022; Bulletin of L.N.Gumilyov Eurasian National University. Pedagogy. Psychology. Sociology Series, 2024);

6 – в материалах республиканских конференций (Караганда,2020,2022,2024),(Астана,2021,2021,2023);

9 – в материалах международных научно-практических конференций ближнего (Омск,2017),(Москва,2019),(Central Asia,2020),(Самара, 2021) и дальнего зарубежья (Чехия,2017,2021),(Дания,2018),(Польша,2019), (Словакия,2020).

Структура диссертационного исследования обусловлена логикой и последовательностью поставленных задач. Диссертация состоит из 186 страниц: введение, две главы, заключение, приложения, 16 рисунков, 15 таблиц. Список литературы включает 222 источника на русском, казахском и английском языках.