

## АННОТАЦИЯ

диссертационной работы Альгожиной Анар Рашидовны на тему: «Взаимосвязь эмоционального интеллекта и профессионально важных качеств педагогов высшей школы» представленной на соискание степени доктора философии (PhD) по образовательной программе 8D01102 – Психология образования

**Актуальность исследования.** Современное образовательное пространство нынешнего общества характеризуется растущим спросом на высококвалифицированные кадры, способные реализовать себя в разнообразном спектре производственной и педагогической деятельности. Процесс трансформации подсистем современного профессионального образования сформировал комплекс вопросов, касающихся апробации рассматриваемых реформ, направления их стратегических векторов, а также проблемы формирования существенных профессионально важных качеств современных педагогов. В Послании Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана «Справедливое государство. Единая нация. Благополучное общество» от 1 сентября 2022 года поднимается важный вопрос о состоянии системы образования, которая играет решающую роль в повышении потенциала нации, где указывается движущей силой прогресса в образовании являются преданные своему делу педагоги. В пункте «Стратегические инвестиции в будущее страны» обозначаются задачи о необходимости принятия нового стандарта аккредитации педагогических вузов и выработки рамки компетенций педагога, необходимости снижения дефицита наиболее востребованных и высококвалифицированных кадров. Следовательно, одним из важных приоритетных направлений инновационных преобразований в современном образовании является процесс формирования необходимых профессионально важных качеств конкурентоспособных педагогов высшей школы. Создание концепции формирования профессиональной компетентности преподавателей высшей школы является инновационным и перспективным вектором научных исследований в теоретических и прикладных аспектах.

Учитывая то, что проблема повышения качества образования заставляет руководство вуза уделять большое внимание человеческим ресурсам, особенно тем, кто их составляет, имеет особое значение оценка профессионально важных качеств, компетенций и выполнения работы преподавателями вузов как важнейший элемент управления качеством образования. Вопрос о развитии человеческого капитала для реализации нового курса развития страны поднимается в Национальном плане развития Республики Казахстан до 2025 года, где отмечается необходимость устранения дефицита педагогических кадров к конкуренции за место педагога, изменения традиционных программ обучения к подготовке обучающихся к будущему, обращение внимания на мотивацию постоянного совершенствования навыков и компетенций в течение всей жизни.

Обеспечение профессионального развития и высокого статуса профессии педагога выделяются и в Государственной программе развития образования и науки РК на 2020-2025 годы, где отмечается что несмотря на ежегодный массовый выпуск специалистов в области образования, все еще сохраняется потребность в педагогических кадрах. В свете новых стандартов образования, встает вопрос о новых требованиях к компетенциям, профессиональным качествам, а также личностным характеристикам педагога высшей школы.

Требования к психолого-педагогической компетентности преподавателя вуза постоянно усложняются, во-первых, социальный заказ на подготовку высших кадров, способных развивать инновационную экономику и обеспечивать конкурентоспособность государства, требует комплексного совершенствования образовательного процесса в Казахстане. Во-вторых, связанный с этим переход к компетентностному подходу обучения и реформирование системы высшего образования соответственно предъявляет повышенные требования к компетентности педагогов вузов. В-третьих, в связи с широкой информатизацией, внедрением технологий дистанционного обучения меняется характер коммуникативного взаимодействия преподавателя со студентами, а следовательно, его положение и роль в дидактическом процессе вуза. Необходимость ориентироваться на реальные потребности рынка труда и соответствовать задачам нового экономического курса страны отмечаются в Национальном проекте «Качественное образование. Образованная нация».

В связи с развитием интереса в научном знании к исследованиям успешности человека конструкт эмоционального интеллекта получил свое признание с точки зрения его прикладного значения и практической пользы в различных сферах жизнедеятельности личности. Так как, одним из необходимых условий, обеспечивающих высокое качество получаемого образования, является повышение профессионального уровня педагогов и формирование педагогического корпуса, соответствующего запросам современной жизни, изучение эмоционального интеллекта выступает необходимым этапом решения для мотивационной сферы, анализа эмоциональных переживаний, самооценки личности педагога и её устойчивости в стрессогенных условиях деятельности.

Теоретические и эмпирические исследования эмоционального интеллекта освещались в работах исследователей И.И. Ветрова, Д.В. Люсин, Е.А. Орел, Е.А. Сергиенко, Г.Г. Гарскова, И.Н. Андреева, В.С. Юркевич, Э.Л. Носенко, Н.В. Коврига, М.А. Манойлова, Е.А. Хлевная и Т.С. Киселева. Методологические направленности, разработки и стандартизации методик, позволяющих измерить уровень развития эмоционального интеллекта освещались в работах Т.Д. Савенковой, З.В. Пархимович, Н.А. Рыбаковой, М.А. Алферовой, Ю.А. Кочетовой, М.В. Климаковой.

Публикации эмпирической направленности, охватывающие множество аспектов изучения эмоционального интеллекта, посвящены работы западных ученых: R. BarOn, D. Goleman, R. Cooper, J.D. Mayer, D. Caruso, P. Salovey, G. Matthews, R. Roberts, A. Sawaf, M. Zeidner, M.A. Brackett, M. Davies, R.J.

Stenberg, P.N. Lopes, R. Emmerling, S. Kagan, C.L. Gohm и т.д.

В казахстанской научной литературе исследования по данному вопросу носят эмпирический характер и направлены на изучение исходного уровня эмоционального интеллекта у разных лиц: С.П. Садуова, А.А. Толегенова, Н.К. Тоқсанбаева, Ж.И. Сардарова, А.М. Кустубаева и Е.В. Багаева, А. Ли, Ж. Айдосова, Г. Тажина. Среди отечественных исследований выделяются немногочисленные работы, анализирующие содержание и структуру эмоционального интеллекта. В частности, это исследования таких авторов, как А.А.Толегенова, А.А. Елубаева, Л.О. Сарсенбаева, А.К. Егенисова, П.Е. Жарылгасова. Однако теоретический обзор исследований показало нам, что в Казахстанской образовательной среде отсутствуют систематизированные исследования изучения эмоционального интеллекта, который может выступать в виде предиктора развития профессиональной компетенции педагогов, работающих в вузе.

В психолого-педагогической литературе освещены различные аспекты проблемы формирования ПВК современного специалиста: А.А. Деркач, В.Л. Марищук, Б.А. Душков, А.В. Королев, Б.А. Смирнов, С.В. Тарасов, Е.И. Гарбер, В.В. Козача, М.В. Григорьева, Э.Ф. Зеер, А.В. Карпов, Н.В. Кузьмина, О.А. Шушерина, А.К. Маркова. Значительный вклад внесли такие ученые, как В.Д. Шадриков, В.А. Бодров, Е.А. Климов, Н.С. Пряжников, В.А. Сластенин. В настоящее время изучением профессионально важных качеств занимаются такие ученые: К.В. Колесниченко, И.Н. Леонов, А. Р. Григорян, Е.В. Шубина, А.Г. Петрова, С.Г. Лещенко, Ю.А. Анцибор, Т.В. Жукова, В.И. Долгова и другие. Среди исследований особый интерес вызывают работы, посвященные профессионально важным качествам педагога: Е.Г. Ромицына, В.А. Мазиллов, Нарулина, О.Г. Старцева, Е.С. Романова, Е.Ю. Максимова, В.В. Белов, А.В. Щиглинская, О.А. Вдовина, Б. Даутова, О.Н. Крылова и другие.

Исследования казахстанских ученых затрагивают вопросы профессионального развития и компетентности педагогов в условиях обновления содержания образования, проблемы подготовки преподавательского состава для высших учебных заведений. В этом ключе выполнены работы М.С. Жуматаевой, М.К. Бапаевой, К.М. Беркимбаева, Ж.Б. Бураевой, А.А. Есиповой и Б. Сатывалдиевой. Среди отечественных работ выделяются работы Т.В. Михайловой и Т.А. Парфеновой, исследовавшие идеальный образ преподавателя высшей школы российских и казахстанских студентов по профессиональным и личностным критериям.

Анализ работ, посвященных теме эмоционального интеллекта и профессионально важных качеств педагогов высшей школы, показывает, что на сегодняшний день в отечественной психолого-педагогической литературе мало научных трудов, изучающих взаимосвязь эмоционального интеллекта и профессионально важных качеств. В структуре психолого-педагогической культуры педагога высшей школы остаются недостаточно изученными вопросы, связанные с изучением эмоционального интеллекта, выявлением и развитием важных профессионально важных качеств, необходимых в современной образовательной среде. В контексте высшего образования

изучение эмоционального интеллекта является важным направлением в решении проблем профессиональной эффективности педагогов, ведь эмоциональный интеллект является важным условием повышения профессионального уровня педагогов в соответствии с требованиями современной жизни. Все это позволяет сделать вывод, что наше исследование отвечает запросам современной психолого-педагогической науки и практики. Актуальность исследовательской работы обусловлена необходимостью разрешения противоречий проявляющихся в системе образования:

– между необходимостью глубокого анализа понятия эмоционального интеллекта и профессионально важных качеств педагога в системе образования и отсутствием комплексных системных исследований по данному вопросу;

– между необходимостью выявления профессионально важных качеств, эффективных для профессиональной деятельности педагогов высшей школы и отсутствием научно-теоретического обоснования и практического подхода к решению этой проблемы;

– между необходимостью развития эмоционального интеллекта как важного условия повышения профессионального уровня специалистов и недостаточностью научно-методического обеспечения развития эмоционального интеллекта в условиях высшего образования.

Необходимость разрешения этих противоречий и поиск научно обоснованных путей их разрешения определили проблему нашего исследования: эмпирическое исследование взаимосвязи эмоционального интеллекта и профессионально важных качеств педагога высшей школы и разработка эффективной, научно обоснованной системы развития эмоционального интеллекта. Недостаточная разработанность сформулированной проблемы и практическая значимость ее решения определили тему диссертационного исследования: «Взаимосвязь эмоционального интеллекта и профессионально важных качеств педагогов высшей школы».

**Объект исследования:** профессиональная деятельность педагогов высшей школы.

**Предмет исследования** – взаимосвязь между эмоциональным интеллектом и профессионально важными качествами педагогов высшей школы, их развитие.

**Цель исследования:** теоретическое обоснование и экспериментальное апробирование структурно-содержательной модели взаимосвязи эмоционального интеллекта и профессионально важных качеств педагога высшей школы, программы и технологии развития эмоционального интеллекта.

**Научная гипотеза исследования:** если в профессиональную деятельность педагога высшей школы внедрить разработанную структурно-содержательную модель взаимосвязи эмоционального интеллекта и профессионально важных качеств педагога высшей школы, программу и технологию развития ЭИ, то это будет способствовать повышению качества профессиональной деятельности, так как, это обеспечит целенаправленное формирование знаний, умений, социальных навыков в области эмоциональной культуры, а также развитие

профессионально важных качеств, необходимых для профессиональной деятельности.

В соответствии с целью и гипотезой исследования были поставлены следующие **задачи**:

1. Проанализировать современное состояние изученности и смысловую характеристику эмоционального интеллекта и профессионально важных качеств педагога; уточнить содержание понятий эмоционального интеллекта и профессионально важных качеств педагогов высшей школы.

2. Определить и обосновать профессионально важные качества, необходимые и востребованные для профессиональной деятельности педагога высшей школы и установить значимые корреляции между показателями эмоционального интеллекта и профессионально важными качествами.

3. Спроектировать структурно-содержательную модель взаимосвязи эмоционального интеллекта и профессионально важных качеств педагога высшей школы в условиях современного образовательного пространства.

4. Разработать и реализовать программу и технологию развития эмоционального интеллекта педагогов высшей школы.

5. Осуществить опытно-экспериментальную проверку эффективности разработанной структурно-содержательной модели взаимосвязи эмоционального интеллекта и профессионально важных качеств педагога высшей школы, программы и технологии развития эмоционального интеллекта.

**Ведущая идея:** развитие эмоционального интеллекта и профессионально важных качеств педагогов высшей школы должен осуществляться с учетом разработанной структурно-содержательной модели взаимосвязи эмоционального интеллекта и профессионально важных качеств педагога высшей школы, программы и технологии развития эмоционального интеллекта.

**Теоретико-методологическая основа исследования:** теории взаимосвязи когнитивных и эмоциональных процессов (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн и др.); современные теоретические и эмпирические исследования эмоционального интеллекта (D. Goleman, R. BarOn, R. Cooper, J.D. Mayer, D. Caruso, P. Salovey, R. Roberts, R.J. Stenberg, M. Zeidner, Э.Л. Носенко, Н.В. Коврига, Д.В. Люсин, М.А. Манойлова, И.Н. Андреева, Е.А. Сергиенко, Е.А. Хлевная, Г.Г. Гарскова, Е.И. Бурдина), положения и идеи о совершенствовании систем профессионального образования и профессионального развития (А.А. Бодалев, Е.А. Климов, В.В. Петухов, А.И. Смирнов, Г.А. Урунтаева и др.); теории развития, саморазвития и самореализации личности в профессиональной деятельности (А.Б. Орлов, Л.М. Митина, Н.С. Пряжников, В.И. Долгова, В.К. Шаяхметова, С.М. Джакупов и др.); научные положения по проблеме профессионально важных качеств педагога (Ю.Н. Кулюткин, А.К. Маркова, Е.И. Рогов, В.А. Сластенин и др.); структурно-функциональные исследования профессиональной деятельности (Н.В. Кузьмина, В.Д. Шадриков и др.).

**Для выполнения поставленных задач использовались методы исследования:** теоретический анализ (аналитико-синтетический, сравнительно-сопоставительный) научной литературы по проблеме исследования;

анкетирование «Оценка профессионально важных качеств педагога»; психодиагностические методы: опросник «Эмоциональный интеллект» («ЭМИн») Д.В. Люсина, методика диагностики эмоционального интеллекта М.А. Манойлова, тест «Уровень субъективного контроля» (Е.Ф. Бажина, Е.А. Голынкина, А.М. Эткинда), методика перцептивной оценки типа стрессоустойчивости Н.П. Фетискина, методика «Общего уровня коммуникабельности» (В.Ф. Ряховского), экспресс-опросник «Индекс толерантности», шкала самооценки инновативных качеств личности (Лебедевой Н.М., Татарко А.Н.); констатирующий, формирующий и контрольный этапы эксперимента; моделирование, статистические методы: корреляционный анализ, коэффициент ранговой корреляции Спирмена, анализ критериев Стьюдента, Манна-Уитни, Вилкоксона. Для статистической обработки данных применялся пакет программного обеспечения «IBM SPSS Statistics».

**Источники исследования:** научные труды философов, психологов, педагогов, социологов по изучаемой проблеме исследования; официальные правительственные материалы и нормативные документы в области образования, а также собственный педагогический и научно-исследовательский опыт соискателя.

**Основные этапы исследования:**

Первый этап исследования (2019-2020 гг.) – проблемно-поисковый. На данном этапе был проведен теоретический анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования, осуществлялась обоснование актуальности, определение объекта, предмета, цели, гипотезы и задачи исследования, подбирались адекватные целям и задачам методы и методики исследования по проблеме эмоционального интеллекта и профессионально важных качеств.

Второй этап исследования (2020-2021 гг.) – эмпирический. На данном этапе проведено выявление важных и необходимых профессионально важных качеств преподавателя высшей школы, отвечающих требованиям нормативно-правовой документации. Определены взаимосвязи между эмоциональным интеллектом и профессионально важными качествами; были организованы определяющий, формирующий и контрольный этапы эксперимента. Была спроектирована структурно-содержательной модели взаимосвязи эмоционального интеллекта и профессионально важных качеств педагога высшей школы; разработана и внедрена программа развития эмоционального интеллекта; была проверена ее эффективность. Была проведена первичная и итоговая диагностика уровня эмоционального интеллекта и профессионально важных качеств.

Третий этап исследования (2021-2022 гг.) – завершающий этап, в ходе которого были математически и статистически обработаны и обобщены результаты всех этапов исследования, анализ опытно-экспериментальной работы, сформулированы выводы, оформлена диссертационная работа.

**База исследования:** Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова.

На каждом этапе эмпирического исследования в соответствии с целью и поставленными задачами были сформированы группы испытуемых. В адаптации опросника на казахский язык принимало участие 160 респондентов (48 мужского пола и 112 женского пола) в возрасте от 24 до 28. В пилотажном исследовании определения профессионально важных качеств педагога вуза участвовали 60 магистрантов 1 и 2 курса. В эмпирическом исследовании эмоционального интеллекта и профессионально важных качеств участвовало 382 преподавателя вуза (260 женщин и 122 мужчин).

Для изучения динамики развития эмоционального интеллекта и профессионально важных качеств нами были сформированы контрольная и экспериментальная группы, общим количеством 100 человек (74 женщин и 26 мужчин). В экспериментальную группу вошли 48 преподавателя вуза, которые приняли участие в программе развития эмоционального интеллекта. Контрольную группу составили 52 педагога, не принимавших участия в программе.

#### **Научная новизна и теоретическая значимость исследования:**

1. Проведенный анализ современного состояния, смыслового содержания эмоционального интеллекта и профессионально важных качеств позволил уточнить содержание понятий «эмоционального интеллекта» и «профессионально важных качеств педагогов высшей школы».

2. Обоснованы и выделены профессионально важные качества педагогов высшей школы, отвечающие современным требованиям нормативно-правовой документации («Национальная рамка квалификаций» Казахстана, Профессиональный стандарт «Педагога») и наиболее актуальные по результатам пилотажного исследования: ответственность, коммуникабельность, стрессоустойчивость, толерантность и креативность. Установлена взаимосвязь между показателями эмоционального интеллекта и профессионально важными качествами педагогов высшей школы.

3. Разработана структурно-содержательная модель взаимосвязи эмоционального интеллекта и профессионально важных качеств педагога высшей школы.

4. Разработана, реализована программа и технология развития эмоционального интеллекта.

5. Опытным-экспериментальным путем проверена эффективность разработанной модели, программы и технологии развития ЭИ, выявлена положительная динамика развития эмоционального интеллекта и профессионально важных качеств педагогов высшей школы.

#### **Практическая значимость исследования:**

1. Опросник «Эмоциональный интеллект» («ЭмИн») Д.В. Люсина, адаптированный на казахский язык был внесен в Государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом (свидетельство № 29170);

2. Разработана и апробирована программа развития эмоционального интеллекта на двух (казахском и русском) языках (свидетельства № 27445 и № 29106), которая внедрена в работу «Центра развития педагогического мастерства» Карагандинского университета имени академика Е.А.Букетова.

3. Впервые составлен инструмент (карточка эмоциональных слов) на казахском языке, способствующий формированию эмоционально-экспрессивной лексики, позволяющий человеку точнее оценить и выразить свои переживания и чувства.

4. Разработан и апробирован в педагогическом процессе вуза спецкурс «Современные тенденции изучения эмоционального интеллекта».

5. Разработано и апробировано методическое обеспечение специализированного курса «Современные тенденции изучения эмоционального интеллекта»: учебная программа, электронные лекции, слайдовые презентации.

#### **Основные положения исследования, выносимые на защиту:**

1. Понятие эмоционального интеллекта, которое определяется как когнитивно-личностное образование с наиболее выраженным когнитивным компонентом, совокупность умственных способностей к пониманию эмоций и управлению ими, а также коммуникативных, эмоциональных, интеллектуальных и регулятивных способностей, влияющих на развитие профессионально важных качеств необходимых для успешной профессиональной деятельности в системе образования.

Понятие профессионально важных качеств педагога высшей школы, которое определяется как психологические качества, продуктивные для эффективного выполнения профессиональной деятельности, общения и профессионального роста, преодоления стрессовых ситуаций, качества проявляющиеся на профессионально заданном и личностно обусловленном уровнях выполнения профессиональной деятельности и обеспечивающие полноценную и успешную педагогическую деятельность.

2. Среди профессионально важных качеств педагогов высшей школы выступают качества, отвечающие современным требованиям нормативно-правовой документации («Национальная рамка квалификаций» Казахстана, Профессиональный стандарт «Педагога») и качества наиболее актуальные по результатам пилотажного исследования: ответственность (качество, которое проявляется как обязанность, необходимость давать отчет в своих действиях, поступках и отвечать за их возможные последствия), коммуникабельность (готовность и способность легко устанавливать, поддерживать и сохранять положительные связи в общении и взаимодействии с другими), стрессоустойчивость (совокупность личностных качеств, определяющих устойчивость к различным видам стресса), креативность (способность достигать цели, находить выход из ситуации, которая кажется безнадежной, с необычным использованием окружающей среды, предметов и ситуаций), толерантность (качество, проявляющееся в уважении, принятии и правильном понимании других культур, способов самовыражения и проявления человеческой индивидуальности). Существует взаимосвязь между показателями эмоционального интеллекта и профессионально важными качествами педагогов высшей школы, а именно у педагогов высшей школы:

– управление своими эмоциями, контроль экспрессии и управление эмоциями коррелирует с общей интернальностью; понимание чужих эмоций и



контроль экспрессии с интернальностью достижений; межличностный эмоциональный интеллект с интернальностью в области неудач и с интернальностью в области межличностных отношений; управление своими эмоциями и управление эмоциями в целом с интернальностью в области производственных отношений; понимание эмоций с интернальностью в сфере здоровья и болезни.

– понимание своих эмоций, понимание чужих эмоций и понимание эмоций в целом коррелирует с креативностью.

– понимание чужих эмоций, межличностный эмоциональный интеллект и понимание эмоций в целом коррелирует с коммуникабельностью (со средним уровнем).

– управление своими эмоциями, контроль экспрессии и управление эмоциями в целом коррелирует со стрессоустойчивостью.

– понимание чужих эмоций, управление чужими эмоциями, управление эмоциями в целом коррелируют с толерантностью, управление чужими эмоциями с этнической толерантностью и толерантностью как черта личности; межличностный эмоциональный интеллект с социальной толерантностью; внутриличностный эмоциональный интеллект с толерантностью как черта личности.

3. Структурно-содержательная модель взаимосвязи эмоционального интеллекта и профессионально важных качеств педагога высшей школы включает целевой блок (развитие эмоционального интеллекта и профессионально важных качеств, методологические подходы, принципы); содержательно-процессуальный блок (программа и технология развития эмоционального интеллекта, компоненты и формы работы); результативный блок (повышение эмоциональный интеллект и профессионально важных качеств педагога высшей школы).

4. Программа развития эмоционального интеллекта – система комплексных мероприятий, направленных на развитие эмоционального интеллекта как основы профессионально важных качеств педагогов высшей школы.

Технология развития эмоционального интеллекта - комплекс структурных отношений в сложных многоуровневых системах, характеризующихся последовательностью и организацией взаимодействий между отдельными уровнями по развитию эмоционального интеллекта. Этапы развития эмоционального интеллекта расположены по иерархическому принципу, т.е. как порядок подчинения нижних элементов строго определенным ступеням и перехода от низшего к высшему.

5. Профессионально важные качества, такие как ответственность, коммуникабельность, стрессоустойчивость, толерантность и креативность могут быть повышены путем развития эмоционального интеллекта.

**Апробация и внедрение результатов исследования.** Основные результаты диссертационного исследования были представлены:

– в материалах международной научно-практической конференции

ближнего зарубежья: Психолого-педагогический взгляд на профессионально-ориентированное образование (Россия – Уфа, 2020 г., 2020 г.);

– в научных журналах, рекомендованных комитетом по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования МНВО РК: «Вестник КазНПУ им. Абая», серия «Психология», 2021 г.; «Вестник Торайгыров университета», серия «Педагогика», 2021 г.; «Вестник КазНПУ им. Абая», серия «Психология», 2021 г.; «Вестник Карагандинского университета», серия «Педагогика», 2022 г.; «Вестник Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева», серия «Педагогика. Психология. Социология», 2022 г.);

– в журналах входящих в информационную базу «Scopus»: Journal of Applied Research in Higher Education», 2022.

**Достоверность и надежность полученных данных** обеспечивается научно-методологической обоснованностью исходных теоретических положений исследования, системным рассмотрением проблемы, программы эмпирического исследования, адекватностью выбранных методов исследования, надежностью эмпирических данных, достаточным объемом выборки, корректным применением методов математической статистики для обработки количественных данных в сочетании с их качественным анализом.

**Структура диссертации:** диссертация состоит из введения, трех разделов, заключения, списка использованных источников и приложений. В работе содержится 17 таблиц и 29 рисунков. Список использованных источников включает 214 источников.

Во **введении** обосновывается актуальность и выбор темы исследования; определяется объект и предмет исследования; формируются цель, гипотеза, задачи научного исследования; представлены методологическая и теоретическая база исследования, методы; определяются этапы и процедура исследования; отмечается база исследования; обосновывается научная новизна и теоретическая значимость, практическая значимость исследования; раскрываются основные положения исследования, выносимые на защиту; содержатся сведения об апробации и внедрении результатов исследования, достоверности и надежности полученных данных; дается структура диссертации.

В первом разделе диссертации **«Теоретические аспекты изучения взаимосвязи эмоционального интеллекта и профессионально важных качеств в контексте высшего образования»** в первой главе анализируются введение понятия «эмоциональный интеллект» в категориальный аппарат психологии, его методологические подходы, основные модели интеллекта. В результате анализа понятий эмоционального интеллекта выявляются общие значения во многих трактовках эмоционального интеллекта. Описан феномен эмоционального интеллекта, его прикладное значение и практическая польза в различных сферах личной жизни, определено место эмоционального интеллекта в контексте образования. В качестве психолого-педагогической проблемы проанализировано современное состояние и смысловая характеристика профессионально важных качеств, структура профессионально важных качеств. Рассмотрены эмпирические исследования эмоционального

интеллекта как детерминанты успешной профессиональной деятельности педагога, исследования профессионально важных качеств педагога высшей школы. Уточнены понятия эмоционального интеллекта и профессионально важных качеств педагога высшей школы.

Во втором разделе **«Взаимосвязь эмоционального интеллекта и профессионально важных качеств педагогов высшей школы»** во второй главе представлены эмпирические аспекты исследования взаимосвязи между уровнем эмоционального интеллекта и профессионально важными качествами. Дается обоснование методического инструментария по изучению эмоционального интеллекта и профессионально важных качеств, описание результатов выявления и оценки профессионально важных качеств, соответствующих требованиям нормативно-правовой документации педагога высшей школы и необходимых по результатам пилотажного исследования. Приведены результаты корреляционного анализа взаимосвязи эмоционального интеллекта и профессионально важных качеств педагогов высшей школы.

Во третьем разделе **«Опытно-экспериментальная проверка эффективности структурно-содержательной модели взаимосвязи эмоционального интеллекта и профессионально важных качеств педагога высшей школы и программы развития эмоционального интеллекта»** в третьей главе дается содержание структурно-содержательной модели взаимосвязи эмоционального интеллекта и профессионально важных качеств педагога высшей школы; описание программы и технологии развития эмоционального интеллекта. Приводятся результаты опытно-экспериментальной работы по проверке эффективности структурно-содержательной модели взаимосвязи эмоционального интеллекта и профессионально важных качеств педагога высшей школы и программы развития эмоционального интеллекта.

**В заключении** сформулированы выводы, подтверждающие гипотезу исследования и положения, выносимые на защиту.

**В приложении** представлены материалы, дополняющие основной текст диссертации: показатели адаптации опросника, адаптированный опросник «Эмоциональный интеллект» Д.В. Люсина на казахском языке, авторские свидетельства, анкета оценки профессионально важных качеств педагога, содержание программы развития эмоционального интеллекта, авторские договоры, акты внедрения, тренинговая программа развития эмоционального интеллекта, таблицы экспериментальных данных.