

**"Алас" құқықтық
қолдау орталығы"
қоғамдық қоры**

130000, Маңғыстау облысы, Ақтау
қаласы, 6 ш/а, 37 үй, "Fortune" б/о,
5 қабат



**Общественный фонд
«Центр правовой
поддержки «Алас»**

130000, Мангистауская область, город
Ақтау, 6 мкр., 37 дом, б/ц "Fortune",
5 этаж

Тел/факс: 8 (7292) 778008, моб/тел: 8 (777) 2837943, эл.почта: alas.fond@gmail.com

Приложение 1
Форма

Кому: Некоммерческому
акционерному обществу «Центр
поддержки гражданских инициатив»
От кого: Общественный фонд «Центр
правовой поддержки «Алас»

**Заявление на участие в конкурсе на предоставление гранта
для неправительственных организаций***

Настоящим заявлением, Общественный фонд «Центр правовой поддержки «Алас» (далее – заявитель) выражает желание принять участие в конкурсе на предоставление грантов для неправительственных организаций (далее – конкурс) по теме гранта: «Проведение мероприятия по повышению правовой грамотности населения в сфере защиты прав потребителей» в Мангистауской области», «Организация деятельности бесплатного кабинета юридической консультации для обращения социально-уязвимых групп граждан за защитой нарушенных потребительских прав. Оказание не менее 200 индивидуальных юридических консультаций. Организация правовой школы юридической консультации для студентов-юристов. Создание правовых анимационных роликов, составление лайфхаков-публикаций, схематических инфографик по перечню актуальных вопросов, касающихся прав потребителей и продвижение в СМИ и социальных сетях. Распространение не менее 400 флаеров в рамках правовой школы и деятельности кабинета юридической консультации» и согласие реализовать социальный проект и (или) социальную программу в соответствии с условиями конкурса.

Заявитель настоящим подтверждает и гарантирует, что вся информация, содержащаяся в Заявлении и прилагаемых к ней документах, является подлинной, соответствует истинным фактам, и выражает осведомленность об ответственности за предоставление недостоверных сведений о своей правомочности, квалификации, качественных и иных характеристиках, соблюдении им авторских и смежных прав, а также иных ограничений, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан. Заявитель принимает на себя полную ответственность за предоставление таких недостоверных сведений.

(должность руководителя организации)

(подпись)

(расшифровка подписи)

Дата заполнения " ____ " _____ 20__ год

Анкета заявителя

№ п/п	Наименование	Информация (заполняется заявителем)
1.	Наименование заявителя в соответствии со справкой о государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица или свидетельством о государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица	Общественный фонд "Центр правовой поддержки "Алас"
2.	Дата государственной регистрации (перерегистрации)	«05» июля 2016 года
3.	Бизнес-идентификационный номер	060540010997
4	Фактический адрес	Республика Казахстан, 130000, Мангистауская область Город Актау, 6 мкр., 37 дом, б/ц «Fortune», 5 этаж
5.	Информация о целевой группе заявителя	уязвимые слои населения, включая людей с ограниченными возможностями
6.	Фамилия, имя, отчество (при его наличии), должность первого руководителя, контактные номера телефонов (в том числе мобильный) и адрес электронной почты	Проняева Ирина Владимировна директор +77772837943 alas.fond@gmail.com
7.	Фамилия, имя, отчество (при его наличии) главного бухгалтера (бухгалтера), контактные номера телефонов (в том числе мобильный) и адрес электронной почты	Беккер Альбина Артуровна 87292 33-04-83 bekker_al@mail.ru
8.	Трудовые ресурсы всего Из них:	
	Штатные сотрудники	2 человека
	Привлекаемые специалисты	3 человека
	Волонтеры	

Сведения о потенциале заявителя

1. Обоснование соответствия предлагаемого социального проекта и (или) социальной программы уставной деятельности организации.

Общественный фонд «Центр правовой поддержки «Алас» осуществляет свою деятельность в части защиты гражданских, социальных, экономических, культурно - духовных прав человека, содействует в повышении качества жизни уязвимых слоев населения, включая людей с ограниченными возможностями и их социальная интеграция, содействие в обеспечении общественного согласия, социальной гармонии, единства народа Казахстана и формирование Казахстанского патриотизма, а также внедрения института Медиации и других методов альтернативного разрешения споров и конфликтов, в Республике Казахстан.

ОФ «Центр правовой поддержки «Алас» с 2006 года по настоящее время оказывает правовую поддержку уязвимой группе населения, включая людей с ограниченными возможностями.

За период деятельности фонда, были реализованы ряд различных проектов.

В период с 2007 года по 2010 год включительно Фонд оказывал услуги индивидуального помощника и услуг специалиста жестового языка для слабослышащих и слабовидящих людей с ограниченными возможностями, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

В 2016 – 2017 год, Фондом успешно реализуется государственный социальный заказ ГУ «Управление координации занятости и социальных программ Мангистауской области» предоставление услуги «Инватакси»

С 2014 по 2016 год, Фонд успешно реализовывал проекты: «Предоставление правовой помощи слабослышащим инвалидам» и «Предоставление правовой помощи слабовидящим инвалидам».

В 2017 году, Фонд успешно реализовал государственный социальный заказ ГУ "Управление координации занятости и социальных программ Мангистауской области" «Предоставление правовой помощи инвалидам».

А также, в 2019 году при благотворительной поддержке Общественного Фонда «Центр правовой поддержки «Алас» был проведен сертификационный тренинг для людей с ограниченными возможностями по слуху и зрению на очень важную и нужную для них тему: «7 Навыков высокоэффективных людей» Стивена Р. Кови.

Помимо этого, фонд имеет специализированное оборудование - «Ступенькоход», обеспечивающие спуск и подъем инвалидов колясочников, которые смогут иметь доступ в наш офис для получения правовых консультаций, т.к. в этом году лот предусматривает предоставление правовой помощи всем категориям инвалидов.

Таким образом, тематика лота «Проведение мероприятия по повышению правовой грамотности населения в сфере защиты прав потребителей в Мангистауской области» в рамках реализации государственного гранта Некоммерческого акционерного общества «Центр поддержки гражданских инициатив», полностью соответствует миссии организации, ее уставным целям и видам деятельности.

Приобретенный 14 летний опыт работы в данной сфере, знания и навыки, полученные за годы деятельности, высокий профессионализм сотрудников организации, позволит реализовать проект по данному лоту качественно и на высоком уровне.

2. Опыт работы заявителя по теме гранта.

Перечисляется предыдущие аналогичные социальные проекты и (или) социальные программы, реализованные или находящиеся в процессе реализации за последние 3 (три) года

(проекты и услуги, выполненные специалистами организации на индивидуальной основе или через другие организации, не могут считаться соответствующим опытом самой организации).

Сроки реализации социального проекта и (или) социальной программы	Наименование социального проекта и (или) социальной программы (краткое описание основной деятельности)	Наименование заказчика (донора) и географический охват выполненного социального проекта и (или) социальной программы	Стоимость социального проекта и (или) социальной программы	Результаты социального проекта и (или) социальной программы
13.05.2019 – 31.12.2019	«Социальные услуги специалиста жестового языка инвалидам по слуху»	ГУ "Актауский городской отдел занятости и социальных программ" г. Актау	6 324 106 тг.	39 человек из числа инвалидов по слуху получили Социальные услуги специалиста жестового языка в количестве: 2061 час.
11.06.2018 - 31.12.2018	«Мониторинг на качества оказания государственных услуг»	ГУ «Управление координации занятости и социальных программ Мангистауской области»	1 490 000 тг.	Проведен Мониторинг качества оказания государственных услуг в социально-трудовой сфере. В 7 районах и городах Мангистауской области по 5 направлениям: 1 направление охват - 120 человек; 2 направление охват - 406 человека; 3 направление охват - 959 человек; 4 направление охват - 227 субъекта; 5 направление охват - 201 человек. По результатам мониторинга был подготовлен аналитический отчет и рекомендации для государственных органов.
11.06.2018 - 31.12.2018	«Проведение разъяснительных работ по вопросам реализации программы добровольного переселения граждан в другие регионы страны»	ГУ «Управление координации занятости и социальных программ Мангистауской области»	1 519 000 тг.	Семьи получили бесплатные юридические консультации и консультации с психологом. Проведено 22 встречи (на каждой встрече было от 20 до 40 человек) с населением. 169 консультаций, 110 консультаций по телефону, 26 семей. Информационно-разъяснительные материалы (буклеты), баннеры: 1200 буклетов; 1000 инфографики; 7 баннеров; 5 видеороликов, которые транслировались на местном ТВ.
27.06.2017 - 31.12.2017	«Предоставление правовой помощи»	ГУ "Управление координации	600 000 тг.	Правовая приемная по предоставлению юридических

	инвалидам», в рамках государственного социального заказа	занятости и социальных программ Мангистауской области" Мангистаская область		консультаций, включая телефонные и интернет консультации, систему «Вацап» по правовым вопросам на базе ОФ «Центр правовой поддержки «Алас», План:40, Охват:123. Встречи инвалидов Мангистауской области с представителями уполномоченных органов по вопросам социальной поддержки, в формате «Вопросы и ответы», охват: 8 встреч 125чел. Изготовление и распространение информационного материала по правовым вопросам среди инвалидов.
05.07.2017 - 25.12.2017	«Повышение мобильности трудовых ресурсов и содействие добровольному переселению»	ГУ «Управление координации занятости и социальных программ МО»	779 000 тенге	Семьи получили бесплатные юридические консультации и консультации с психологом. Было проведено 135 - консультаций с желающими, а также с 35 семьями, а число консультаций по телефону составило 83. Проведено 39 встреч (на каждой встрече было от 20 до 40 человек) с населением, включая 2 ярмарки вакансий; 26 встреч по 4 областям с работодателями, местными Управлениями и Центрами координации занятости и социальных программ.

3. Наличие у заявителя материально-технической базы для реализации социального проекта и (или) социальной программы. Описывается готовность организации к реализации социального проекта и (или) социальной программы (техничко-экономические и финансовые показатели).

№	Наименование материальных ресурсов	Количество имеющихся единиц (штук)	Состояние (новое, хорошее, плохое)	Собственное (приложить документы, подтверждающие право собственности), арендованное (у кого и приложить документы, подтверждающие право собственности арендодателя)	Наименование, дата и номер подтверждающего документа
1.	офисное помещение	1	хорошее	арендованное	договор аренды помещения № 2015-13 от 01.06.2015 года

2.	Ноутбук Acer E5-573G-52 HQ 15.6	1	новое	собственное	с/ф 73650118144 от 02.10.2016 года
3.	ультрабук Asus	1	новое	собственное	с/ф 75850103975 от 20.06.2015 года
4.	проектор Epson	1	новое	собственное	с/ф 00010009275 от 10.07.2015 года
5.	Подъемник лестничный модель: S-MAX D160 SDM7 для инвалидов	2	новое	собственное	с/ф 169 от 31.03.2016 года
6.	Модем-роутер «TP-Link», TL-WR740N 802, 2016 год	1	новое	собственное	с/ф № 73650118166 от 04.10.2016 года
7.	компьютер стационарный Пентиум 4, 2010 год	1	хорошее	собственное	передано безвозмездно
8.	компьютер стационарный 2010 год	1	хорошее	собственное	передано безвозмездно
9.	Монитор ЖК 24 Samsung LS24E391HL White	1	новое	собственное	с/ф №12000001785 от 30.09.2016 г.
10.	монитор Samsung, 2010 год	1	хорошее	собственное	передано безвозмездно
11.	принтер HP 1005, 2009 год	1	хорошее	собственное	передано безвозмездно
12.	принтер HP 1102, 2014 год	1	новый	собственное	передано безвозмездно
13.	телефон-факс Panasonic, 2007 год	1	хорошее	собственное	передано безвозмездно
14.	телефон Panasonic, 2010 год	1	хорошее	собственное	передано безвозмездно
15.	мини АТС, включая телефон «Panasonic», 2009-2010 год	1	хорошее	собственное	передано безвозмездно
16.	доска планер	1	хорошее	собственное	передано безвозмездно

	<i>Офисная мебель</i>				
17.	стол	8	хорошее	собственное	передано безвозмездно
18.	стол с полками	2	хорошее	собственное	передано безвозмездно
19.	тумбы	5	хорошее	собственное	передано безвозмездно
20.	шкаф	1	хорошее	собственное	передано безвозмездно
21.	стул	12	хорошее	собственное	передано безвозмездно

4. Состав проектной команды заявителя (работники, которые будут вовлечены в реализацию предлагаемого социального проекта и (или) социальной программы).

Фамилия, имя, отчество (при его наличии) члена проектной команды	Должность	Опыт работы, соответствующий задачам социального проекта и (или) социальной программы с указанием наименования проектов и его роли в их реализации	Стаж работника (указать количество лет)	Обязанности в социальном проекте и (или) социальной программе, ответственность
Проняева Ирина Владимировна	Руководитель проекта, менеджер по связям с общественностью,	<p>2013 г. - 2016 г. - Представительство Республиканского Общественного Объединения «Национальная палата Медиаторов» по Мангистауской области. Должность: Профессиональный медиатор;</p> <p>С 2006 года по настоящее время - ОФ «Центр правовой поддержки «Алас» - Учредитель, директор;</p> <p>Проекты: «Социальные услуги специалиста жестового языка инвалидам по слуху» с 13.05.2019 по 31.12.2019 Должность: директор;</p> <p>Проект: «Мониторинг на качества оказания государственных услуг» с 11.06.2018 по 31.12.2018 Должность: директор;</p> <p>Проект: «Проведение разъяснительных работ по вопросам реализации программы добровольного переселения граждан в другие регионы страны» с 11.06.2018 по 31.12.2018 Должность: директор;</p> <p>Проект: «Повышение мобильности</p>	29 лет	Руководитель проекта и специалист по связям с общественностью

	<p>трудовых ресурсов и содействие добровольному переселению» с 05.07.2017 года по 25.12.2017 года Должность: директор; Проект: «Оказание услуг инватакси» 2017 год Должность: директор; Проект: «Предоставление правовой помощи инвалидам» с 27.06.2017 года по 31.12.2017 года. Должность: директор; Проект: «Предоставление правовой помощи инвалидам» с 12.08.2016 года по 31.12.2016 года Должность: директор; Проект: «Формирование и развитие Медиации при АНК, активизация работы для решения проблем в области социальной гармонии и единства» С 18.08.2016 по 31.12.2016 года Должность: директор; Проект: «Услуги по перевозке инвалидов (развитие службы «инватакси)» 2016 год Должность: директор; Проект: «Врач под защитой общества» 2016 год Должность: директор; Проект: «Предоставление правовой помощи слабослышащим инвалидам» с 01.07.2015 года по 31.12.2015 года Должность: директор; Проект: «Предоставление правовой помощи слабовидящим инвалидам» с 26.06.2015 года по 31.12.2015 года Должность: директор; Проект: «Организация комплекса мероприятий по предупреждению и предотвращению социальных и трудовых конфликтов в предприятиях области» С 04.05.2015 года по 31.12.2015 года</p>		
--	--	--	--

	<p>Должность: директор; Проект: «Проведение профилактических мер по устранению трудовых конфликтов в коллективах здравоохранения» С 13.05.2015 года по 31.12.2015 года Должность: директор; Проект: «Профилактика по борьбе с коррупцией в сфере здравоохранения» 2015 год Должность: директор; Проект: «Предоставление правовой помощи инвалидам по слуху с 11.09.2014 года по 31.12.2014 года Должность: директор; Проект: «Трудоустройство социально уязвимых слоев населения» сентябрь – декабрь 2014 года Должность: директор; Проект: «Мониторинг прав на гарантированный объем медицинских услуг в Мангистауской области» С 15.06.2010 года по 15.06.2011 года. Должность: руководитель проекта; Проект: «Предоставление услуг специалиста жестового языка в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида» с апреля 2008 года по – декабрь 2010 года Должность: руководитель проекта; Проект: «Предоставление услуг индивидуального помощника в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида» апреля 2008 года – по декабрь 2010 года Должность: руководитель проекта; Проект: «Содействие широкому участию инвалидов в общественной жизни» май – декабрь 2009 года Должность: руководитель проекта;</p>		
--	--	--	--

Беккер Альбина Артуровна	бухгалтер	Начиная с 2006 года по настоящее время бухгалтер по всем реализующимся проектам Фонда	20 лет	бухгалтер
--------------------------------	-----------	---	--------	-----------

5. Опыт работы неправительственной организации в соответствующем регионе (заполняется в случае подачи заявки на темы гранта, предусмотренные Планом местных исполнительных органов).

Опишите опыт работы в соответствующем регионе, в котором запланирована реализация социального проекта и (или) социальной программы.

Сроки реализации социального проекта и (или) социальной программы	Наименование социального проекта и (или) социальной программы (краткое описание основной деятельности)	Наименование заказчика (донора) и географический охват выполненного социального проекта и (или) социальной программы	Стоимость социального проекта и (или) социальной программы	Результаты социального проекта и (или) социальной программы
Реализованные проекты за последние 5 лет по				
13.05.2019 – 31.12.2019	«Социальные услуги специалиста жестового языка инвалидам по слуху»	ГУ "Актауский городской отдел занятости и социальных программ" г. Актау	6 324 106 тг.	39 человек из числа инвалидов по слуху получили Социальные услуги специалиста жестового языка в количестве: 2061 час.
11.06.2018 - 31.12.2018	«Мониторинг на качества оказания государственных услуг»	ГУ «Управление координации занятости и социальных программ Мангистауской области»	1 490 000 тг.	Проведен Мониторинг качества оказания государственных услуг в социально-трудовой сфере. В 7 районах и городах Мангистауской области по 5 направлениям: 1 направление охват - 120 человек; 2 направление охват - 406 человека; 3 направление охват - 959 человек; 4 направление охват -227 субъекта; 5 направление охват - 201 человек. По результатам мониторинга был подготовлен аналитический отчет и рекомендации для государственных органов
11.06.2018 - 31.12.2018	«Проведение разъяснительных работ по вопросам реализации программы добровольного переселения»	ГУ «Управление координации занятости и социальных программ Мангистауской области»	1 519 000 тг.	Семьи получили бесплатные юридические консультации и консультации с психологом. Проведено 22 встречи (на каждой встрече было от 20 до 40 человек) с населением. 169 консультаций, 110

	граждан в другие регионы страны»			консультаций по телефону, 26 семей. Информационно-разъяснительные материалы (буклеты), баннеры: 1200 буклетов; 1000 инфографики; 7 баннеров; 5 видеороликов, которые транслировались на местном ТВ.
27.06.2017 - 31.12.2017	«Предоставление правовой помощи инвалидам», в рамках государственного социального заказа	ГУ "Управление координации занятости и социальных программ Мангистауской области" Мангистаская область	600 000 тг.	Правовая приемная по предоставлению юридических консультаций, включая телефонные и интернет консультации, систему «Вацап» по правовым вопросам на базе ОФ «Центр правовой поддержки «Алас», План:40, Охват:123. Встречи инвалидов Мангистауской области с представителями уполномоченных органов по вопросам социальной поддержки, в формате «Вопросы и ответы», охват: 8 встреч 125чел. Изготовление и распространение информационного материала по правовым вопросам среди инвалидов.
05.07.2017 - 25.12.2017	«Повышение мобильности трудовых ресурсов и содействие добровольному переселению»	ГУ «Управление координации занятости и социальных программ МО»	779 000 тенге	Семьи получили бесплатные юридические консультации и консультации с психологом. Было проведено 135 - консультаций с желающими, а также с 35 семьями, а число консультаций по телефону составило 83. Проведено 39 встреч (на каждой встрече было от 20 до 40 человек) с населением, включая 2 ярмарки вакансий; 26 встреч по 4 областям с работодателями, местными Управлениями и Центрами координации занятости и социальных программ.
12.08.2016 - 31.12.2016	«Предоставление правовой помощи инвалидам»	ГУ «Управление координации занятости и социальных программ Мангистауской области»	890 000 тенге	Полученные инвалидами бесплатные юридические консультации в Правовой приемной, включая телефонные и интернет консультации, систему «Вацап», 230 правовых консультаций. Было

				организовано 9 встреч в 7 районах и городах Мангистауской области. Участников 127 человек. А также, были проведены семинары-тренинги по правовой грамотности.
С 18.08.2016 - 31.12.2016 года	«Формирование и развитие Медиации при АНК, активизация работы для решения проблем в области социальной гармонии и единства»	КГУ "Қоғамдық келісім" Аппарата акима Мангистауской области	1 450 000 тенге	Действие центра Медиации. Получение 46 консультаций по телефону «ДОВЕРИЯ» и непосредственно в центре. Разработано 10 форм документов по Медиации на русском и казахском языке и переданы Заказчику. Обучены на двухдневных курсах по Медиации две группы, состоявших из представителей этнокультурных объединений и образования в количестве 55 человек.
с 01.07.2015 года по 31.12.2015 года	«Предоставление правовой помощи слабослышащим инвалидам»	ГУ «Управление координации занятости и социальных программ Мангистауской области»	892 857 тенге	Были проведены встречи бенефициаров проекта в городе Актау, Жанаозен и 5 регионах Мангистауской области с представителями уполномоченных органов по вопросам социальной поддержки, в формате «Вопросы и ответы». Был организован Прием в «общественной правовой приемной» инвалидов устно и по телефону, консультации на выездных встречах.
С 04.05.2015 года по 31.12.2015 года	«Организация комплекса мероприятий по предупреждению и предотвращению социальных и трудовых конфликтов в предприятиях области»	ГУ «Управление внутренней политики Мангистауской области»	3 000 000 тенге	Организована «Общественная правовая приемная» - предоставление населению Мангистауской области юридических консультаций по трудовым конфликтам и спорам» в количестве 166. Было Проведение мониторинга и анализ основных причин возникновения трудовых споров (конфликтов) в сфере трудовых отношений и соблюдения трудового законодательства на предприятиях Мангистауской области». Были проведены разъяснительные семинары для

				представителей трудовых коллективов и руководителей, специалистов кадровых служб - 13 семинар, 140 чел.
С 13.05.2015 года по 31.12.2015 года	«Проведение профилактических мер по устранению трудовых конфликтов в коллективах здравоохранения»	ГККП «Областной центр проблем формирования здорового образа жизни» Управления здравоохранения Мангистауской области	1 144 000 тенге	<p>Был проведен маркетинг и подготовлен аналитический отчет о причинах возникновения социально трудовых споров (конфликтов) в системе здравоохранения»</p> <p>Выполнено размещение информационных объявлений на стендах предприятий здравоохранения. За время реализации проекта - были проведены результативные переговоры по урегулированию конфликта, где между работником и работодателем были достигнуты соглашения, удовлетворяющие обе стороны. Реализация мероприятий «Общественная правовая приемная» и «Урегулирование трудовых споров, конфликтов» реализована по плану.</p>
с 11.09.2014 года по 31.12.2014 года	«Предоставление правовой помощи инвалидам по слуху»	ГУ «Управление координации занятости и социальных программ Мангистауской области»	1 000 000 тенге	<p>Проведены встречи-семинары и тренинги в 5 районах, а именно в Шетпе, Бейнеу, Форт-Шевченко, Курык, Мангистау и в 2 городах Жанаозен и Актау на тему «Повышение правовой грамотности слабослышащих граждан в сфере социальной защиты инвалидов», в которых приняли участие специалисты государственных органов, квалифицированные юристы, а также более 130 людей из числа лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Непосредственно, сразу в ходе встреч поступило 58 вопросов. На период проведения проекта в приемную фонда обратились 24 инвалида.</p>

Содержание предлагаемого социального проекте и (или) социальной программы

1. Основная информация о социальном проекте и (или) социальной программе.

Цель социального проекта и (или) социальной программы	
Повышение уровня правовой грамотности населения в сфере защиты прав потребителей	
Задачи социального проекта и (или) социальной программы	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Организация и работа общественной приемной для уязвимых слоев населения в сфере защиты прав потребителей 2. Организация и работа правовой клиники/школы для студентов юристов средних и высших учебных заведений 3. Общественная информационно-просветительская работа 	
Предлагаемая деятельность	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Презентация о начале реализации проекта 2. Определить и подготовить материально техническую, информационную базу общественной приемной и правовой клиники/школы 3. Логистика по реализации проекта (заключение договоров, меморандумов, закуп товаров и услуг) 4. Предоставление не менее 200 индивидуальных юридических консультаций, включая дистанционное предоставление услуг, используя онлайн ресурсы и интернет коммуникации в формате доступном для людей с инвалидностью и иных маломобильных групп. 5. Организация работы студентов, в количестве 15 человек их инструктаж и обучение (программа правовой клиники) 6. Создание правовых анимационных роликов, составление лайфхаков-публикаций, схематических инфографик по перечню актуальных вопросов, касающихся прав потребителей с их продвижение в СМИ и социальных сетях. 7. Распространение не менее 400 флаеров в рамках правовой школы и деятельности кабинета юридической консультации. 8. Предоставление отчета и рекомендаций заказчику о ходе и итогах реализуемого проекта. 	
Территориальный охват	
Мангистауская область	
Целевые группы	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Социально-уязвимые группы граждан Мангистауской области 2. Студенты-юристы средних и высших учебных заведений 	
Ожидаемые результаты	
<p>Повышение уровня правовой грамотности в сфере прав потребителя граждан из социально-уязвимых групп, в количестве не менее 200.</p> <p>Формирование пула из числа студентов-юристов в сфере защиты прав потребителей в количестве не менее 15 человек. Подготовка социально-ориентированных будущих</p>	

специалистов в сфере юриспруденции. Повышение уровня правовой грамотности населения Мангистауской области в сфере защиты прав потребителей.	
--	--

2. Обоснованность реализации социального проекта и (или) социальной программы.

Описание текущей ситуации по проблемам, на решение которых направлен социальный проект и (или) социальная программа	
<p>В гражданском обороте, основанном на рыночных отношениях, защита прав потребителей занимает особое место. Правовые нормы, посвященные защите прав потребителей, являются важной правовой гарантией охраны их интересов.</p> <p>Каждый гражданин является потребителем, ежедневно вступая в правоотношения купли – продажи: приобретая продукты, предметы обихода, заказывая услуги и т.д. Качество этих товаров и услуг не только выступает ключевым фактором простого удовлетворения жизнью, но и гарантией здоровья потребителя и безопасности жизни в целом. И наоборот, продукты и услуги, не соответствующие требованиям закона, создают угрозу обществу.</p> <p>Поэтому потребитель должен уметь отстаивать свои права. Знание своих прав позволяет потребителям избежать произвола со стороны продавцов товаров, а производителям и продавцам предотвратить лишние затраты на возмещение убытков от предложенной и проданной продукции, не удовлетворяющей принятым требованиям по качеству, а также убытков от экономических и административных санкций.</p> <p>В большинстве случаев население сталкивается с нарушением прав потребителей в сфере обслуживания и розничной торговли. В данной сфере наиболее частыми нарушениями стали несоответствие цены и чека, реализация некачественного товара или услуг, отказ исполнителя в обмене товаров надлежащего качества в установленные законодательством сроки.</p> <p>При этом потребители сами очень редко проверяют срок годности товаров перед покупкой, редко интересуются наличием потенциально вредных добавок в приобретаемых ими товарах, а информацию, касающуюся защиты прав потребителей, размещаемую в местах продаж, большинство людей никогда не изучает. Отсюда имеет место средняя удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, недовольство действиями продавцов товаров и поставщиков услуг, низкая удовлетворенность мерами государственной защиты прав потребителей, невысокий уровень осведомленности о законодательстве в области защиты прав потребителей и не желание отстаивать свои права в суде.</p> <p>Помимо этого, в нашем обществе существуют серьезные информационные и физические барьеры для получения услуг по защите своих прав, включающих права потребителей, таких групп социально уязвимых слоев населения как инвалиды, что оставляет их на периферии общественной и социальной жизни.</p> <p>Таким образом, защита прав потребителей является одной из важнейших направлений развития законодательства страны. Экономический фактор в настоящее время преобладает во многих сферах общественных отношений. Следовательно, каждый гражданин, выступая в роли потребителя товаров, работ или услуг должен отстаивать свои права. В свою очередь государство должно взять на себя инициативу по развитию системы защиты прав потребителей</p>	
Ссылки на статистические данные и (или) данные исследований, в том числе собственных	

<p>Отчет по проведению социологического и аналитического исследования по вопросам прав потребителей, Подготовленный по заказу Комитета по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей Министерства национальной экономики Республики Казахстан</p>	
<p>Информация о проведении работы по выявлению потребностей целевой группы (оценка потребностей)</p> <p>По итогам деятельности Общественного Фонда «Центр правовой поддержки «Алас» и обращения социально-уязвимых граждан в нашу организацию за период работы были выявлены проблемы и потребности, требующие приоритетного внимания к их разрешению в следующих направлениях</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Невозможность получить платные услуги юридической и правовой помощи в сфере защиты прав потребителей из-за низкого экономического статуса уязвимых слоев населения. 2. Невозможность получения услуг в сфере защиты прав потребителей в формате доступном для лиц с нарушением зрения, слуха и речи, а также наличие физических барьеров для людей, пользующихся коляской и имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата. 3. Ненадлежащее качество обслуживания и предоставления услуг и работ. 4. Ненадлежащее качество и безопасность товара. 5. Не соблюдение в торговых точках публичной оферты 6. Низкая информированность населения о своих правах и о правах потребителей. 7. Низкий уровень контроля и надзора уполномоченных государственных органов 	

3. Целевые группы (кто получит пользу от реализации социального проекта и (или) социальной программы).

Описывается участие представителей целевых групп в процессе планирования и реализации социального проекта и (или) социальной программы.

Целевая группа	Количество	Возраст	Какую пользу получит целевая группа
Социально-уязвимые группы граждан	200 чел.	от 18-65	Получат знания и навыки о своих правах - как потребителя, конкретных алгоритмах действий при их нарушениях, а также смогут использовать полученные знания и навыки при решении своих спорных вопросов. Будут иметь возможность избежать финансовые затраты на юридические услуги
студенты-юристы	15 чел	От 18-30	Получат практический опыт и навыки деятельности как юриста консультанта по правам потребителя и опыт работы в будущей профессии юриста. Навыки коммуникаций с социально-уязвимыми слоями населения.

Косвенные бенефициары из числа жителей мангистауской области получают информацию о своих правах как потребителя и знания об алгоритме действия при их нарушении.

4. Партнеры по социальному проекту и (или) социальной программе и заинтересованные стороны.

Перечисляется все партнеры социального проекта и (или) социальной программы и заинтересованных стороны, описывается их участие в социальном проекте и (или) социальной программе (например, государственные органы, неправительственные организации, представители бизнес-сектора, средств массовой информации, международные организации и прочие), а также виды поддержки (информационная, консультативная и другие).

Наименование партнера, заинтересованной стороны	Вид участия и конкретное направление
Советник акима Мангистауской области по вопросам социальных уязвимых слоев населения Трифионов В.В.	Обеспечение взаимодействия с целевой аудиторией из числа уязвимых слоев населения
Представительство Республиканского общественного объединения «Национальная лига потребителей по Мангистауской области»	Поддержка в предоставлении информационной базы данных в правовых направлениях Участие в распространении информации о проекте через свою базу клиентов

5. Обратная связь с целевой группой по социальному проекту и (или) социальной программе.

Наименование целевой группы	Каким образом будет замеряться уровень удовлетворенности целевой группы
Социально-уязвимые группы граждан	Обратная связь, анкета опросник по итогам
Студенты-юристы	Обратная связь, анкета опросник по итогам проведенных мероприятий

6. План мониторинга реализации социального проекта и (или) социальной программы.

Цель социального проекта или социальной программы:				
Задача	Мероприятия	Краткосрочные и долгосрочные результаты	Индикаторы (к краткосрочным и долгосрочным результатам)	Периодичность измерения
1.Открытие и работа общественной приемной для уязвимых слоев населения в сфере защиты прав потребителей	1.Презентация о начале реализации проекта	Население Мангистауской области, будет информированно о начале реализации проекта и возможностях в предоставлении правовых услуг. Пользователи социальных сетей Facebook, Instagram, VK, What's app; публикация в областной газете	1. население Мангистауской области не менее 200 тысяч 2. Статьи в газетах 3. интернет ресурс/социальные сети	1 раз по результату проведенного мероприятия
	2.Определить и подготовить материально техническую, информационную базу	Обеспечена работа общественной приемной и правовой клиники/школы на период срока реализации проекта. Данная база будет использована в дальнейшем	1. Организация работы: • Утверждение плана работы • Интернет • телефон	1 раз по результату проведенного мероприятия

	общественной приемной и правовой клиники/школы	по завершению проекта в сфере защиты прав потребителя	<ul style="list-style-type: none"> • офис • оборудование и оргтехника, мебель • должностные инструкции • положение о правовой клинике • журнал учета обращений • журнал учета рисков 	
	3.Логистика по реализации проекта (заключение договоров, меморандумов, закуп товаров и услуг)	Заключенные договора, меморандума, с участниками и специалистами по проекту и уполномоченным органом. Закуп канц. товаров и расходных материалов. Заключение договоров с поставщиками услуг (интернет коммуникации, телефон и т.д)	Гражданско - правовые договора – 2; Меморандум – планируется 3; Договоров с поставщиками услуг – 3;	По необходимости на период реализации проекта
	4.Предоставление не менее 200 индивидуальных юридических консультаций, включая дистанционное предоставление услуг, используя онлайн ресурсы и интернет коммуникации в формате доступном для людей с инвалидностью и иных маломобильных групп.	Как во время реализации проекта, так и в последствии, не менее 200 человек из группы уязвимых слоев населения, получат знания о своих правах как потребителя, конкретных алгоритмах действий при их нарушениях, а также смогут использовать полученные знания и навыки при решении своих спорных вопросов. Помимо этого они, получат бесплатную юридическую помощь в виде консультаций: как при личном обращении, так и посредством «Интернет – коммуникаций», включая формат доступным для людей с инвалидностью по проблемным вопросам потребительских прав.	Журнал регистрации обращений; Регистрация факта обращения не менее 200 человек.	1 Раз в квартал
	Логистика по	Заключенные договора,	Меморандум – 1-2	1 Раз в

2. Организация правовой клиники/школы для студентов юристов средних и высших учебных заведений	реализации проекта (заключение договоров, меморандумов, закуп товаров и услуг)	меморандум образовательными учреждениями. Подготовка регламента и положения о работе правовой клиники. Закуп канц. Товаров и расходных материалов.	Отчеты о прохождении практики – 15	квартал
	5. Организация работы студентов, в количестве 15 человек их инструктаж и обучение (программа правовой клиники)	Как во время реализации проекта, так и в последствии, 15 человек, из числа студентов-юристов, получают знания о своих правах как потребителя, конкретных алгоритмах действий при их нарушениях, принципы урегулирования споров (медиация), а также смогут использовать полученные знания и навыки при решении своих спорных вопросов. Получат практический опыт деятельности как юриста консультанта по правам потребителя, опыт работы в будущей профессии юриста. А так же будет подготовлен пул социально ориентированных юристов из числа студентов.	Клиницисты 15 чел.; Программа правовой клиники Лекции и обучение -2	Ежемесячн ое
3. Общественная информационно-просветительская работа	6. Создание правовых анимационных роликов, составление лайфхаков-публикаций, схематических инфографик по перечню актуальных вопросов, касающихся прав потребителей с их продвижение в СМИ и	Как во время реализации проекта, так и в последствии, целевая группа проекта и население мангистауской области получают информацию о месте предоставления бесплатных консультаций для уязвимых групп населения, своих правах как потребителя, а также наглядную демонстрацию алгоритмов действия при нарушении данных прав посредством анимационных роликов, лайфхаков-публикаций, схематических инфографик	Сценарий анимационных роликов; Население мангистауской области не менее 200 тысяч; Освещение в СМИ и интернет ресурсах: • Статьи в СМИ (в электронном формате); • Интернет ресурс/ социальные сети; • Рассылка через	1 раз в квартал

	социальных сетях.	по перечню актуальных вопросов.	интернет мессенджеры • Трансляция на телеканале	
	7.Распространение не менее 400 флаеров в рамках правовой школы и деятельности кабинета юридической консультации.	Как во время реализации проекта, так и в последствии, целевая группа проекта и население мангистауской области в количестве не менее 400 человек получают информацию о месте предоставления бесплатных консультаций для уязвимых групп населения, своих правах как потребителя, а также наглядную демонстрацию алгоритмов действия при нарушении данных прав посредством подготовленных флаеров по перечню актуальных вопросов.	Сценарий информационных флаеров; Население мангистауской области не менее 400 человек; Дублирование распространения - Интернет ресурс/ социальные сети;	1 раз в квартал
	8.Предоставление отчета и рекомендаций заказчику о ходе и итогах реализуемого проекта.	По итогам реализованного проекта будет проведен мониторинг по обращениям целевой группы, даны рекомендации и определены текущие проблемы в данном сегменте	Отчет и рекомендации, видео – фото материалы	По окончании проекта

7. Календарный план социального проекта и (или) социальной программы.

Мероприятие	Месяц 1	Месяц 2	Месяц 3	Месяц 4	Месяц 5	Месяц 6	...
1.Презентация о начале реализации проекта							
2.Определить и подготовить материально техническую, информационную базу общественной приемной и правовой клиники/школы							
3.Логистика по реализации проекта							

(заключение договоров, меморандумов, закуп товаров и услуг)							
4.Предоставление не менее 200 индивидуальных юридических консультаций, включая дистанционное предоставление услуг, используя онлайн ресурсы и интернет коммуникации в формате доступном для людей с инвалидностью и иных маломобильных групп.							
5.Организация работы студентов, в количестве 15 человек их инструктаж и обучение (программа правовой клиники)							
6.Создание правовых анимационных роликов, составление лайфхаков-публикаций, схематических инфографик по перечню актуальных вопросов, касающихся прав потребителей с их продвижение в СМИ и социальных сетях.							
7.Распространение не менее 400 флаеров в рамках правовой школы и деятельности кабинета юридической консультации.							
8.Предоставление отчета и рекомендаций заказчику о ходе и итогах реализуемого проекта.							

8. Риски социального проекта и (или) социальной программы.

Риск	Стратегия снижения вероятности и минимизации последствий
Социальная напряженность в	

обществе, эпидемия, карантин	Дистанционное предоставление услуг через телефон, интернет коммуникации
Прекращение финансирования	Предоставление услуг на частной, льготной основе (социальное предпринимательство)
Давление со стороны крупных компаний торговых точек	Взаимодействие с департаментами по защите прав потребителей и другими уполномоченными органами, переговоры
Инертность потребителей по защите своих прав	Пропаганда и разъяснение прав потребителя
Карантин в образовательных учреждениях	Привлечение студентов клиницистов к дистанционной работе с применением инновационных технологий (Битрикс 24)
Физическая и информационная недоступность для людей с инвалидностью	Использование интернет ресурсов и дистанционного предоставления услуг. Использование ступенькохода. Возможность взаимодействия с обществами инвалидов (библиотека для слабовидящих, сурдопереводчики), для дальнейшей информированности о проекте. По итогам реализованных ранее проектах имеется опыт эффективного взаимодействия, предоставления услуг в доступном формате через специалистов.
Низкая покупательная активность (инфляция, повышение цен, безработица)	Актуальность бесплатных юридических консультаций
Не эффективное распространение печатной продукции	Использование интернет ресурсов для дублирования брошюр
Сопrotивление изменениям со стороны поставщиков работ товаров и услуг	Информационно разъяснительная работа, переговоры
Инертность со стороны студентов клиницистов	Мотивация через учебные заведения
Недостаточная компетенция студентов клиницистов по направлению прав потребителей	Обучение на базе правовой клиники, на базе ОФ «Центр правовой поддержки «Алас»

9. Освещение деятельности социального проекта и (или) социальной программы в средствах массовой информации (далее – СМИ).

Информационный продукт (статья, видеоролик, баннер,	Количество информационных продуктов за время	Каналы освещения (телевидение, печатные издания, интернет-порталы,	Частота распространения информации
---	--	--	------------------------------------

пост, бюллетень, др)	социального проекта и(или) социальной программы	собственный сайт, социальные сети, радио, рассылки, др.)	
анимационный ролик	2	ТВ, Интернет ресурс/ социальные сети	На ТВ – 2 недели На интернет ресурсах и соц.сетях – ежемесячно/ Еженедельно
лайфхак-публикация, статьи, посты	6	Интернет ресурс/ социальные сети	1 раз в месяц
Информационный флаер	600	Интернет ресурс/ социальные сети	В течении всего проекта
Информационные публикации	12	Интернет ресурс/ социальные сети	2 раза в месяц

10. Устойчивость социального проекта и (или) социальной программы.

Возможность продолжения деятельности после окончания финансирования и (или) продвижения результатов	Действие правовой клинки при Фонде и возможность предоставления услуг студентами клиницистами на безвозмездной основе для уязвимых слоев населения
Какова роль организации в обеспечении устойчивости и (или) дальнейшего продвижения результатов	Социальное предпринимательство и предоставление платных юридических услуг для других категорий граждан

Приложение 5
Форма

Смета расходов по реализации социального проекта и (или) социальной программы

№	Статьи расходов*	Единица измерения	Количество	Стоимость, в тенге	Всего, в тенге	Источники финансирования		
						Заявитель (собственный вклад)	Другие источники софинансирования	Средства гранта
1	Административные затраты:							
	1) заработная плата, в							

	том числе:							
	- Руководитель проекта/менеджер по связям с обществен-тью	мес.	7	42500	297500			297 500
	- бухгалтер	мес.	7	42500	297 500			297 500
	2) социальный налог и социальные отчисления за 2-х работников	мес.	7	8 075	56 525			56 525
	3) обязательное медицинское страхование за 2-х работников	Мес	7	1 700	11 900			11 900
	4) банковские услуги	Мес	7	3 475	24 325			24 325
	5) коммунальные услуги и (или) эксплуатационные расходы	Мес	7	10 000	70 000			70 000
	6) расходы на оплату аренды за помещения	Мес	7	150 000	1 050 000	525 000 (ежемесячно за свой счет будет произведена оплата 75 000)		525 000
	7) Бумага, файлы, ручки, папки и другие канцтовары	мес.	7	2 150	15 050			15 050
2	Материально-техническое обеспечение							
	1) Смартфон	шт.	1	100 000	100 000			100 000
	2) МФУ	шт.	1	63 000	63 000			63 000
3	Прямые расходы:							
	<u>1) мероприятие 1</u>							
	а) расходы по оплате работ и услуг, оказываемых юридическими и физическими лицами, в том числе:							
	работы и услуги физических лиц, в том числе:	мес.	7	85 000	595 000			595 000

Услуги Юриста								
2) мероприятие 2								
а) расходы по оплате работ и услуг, оказываемых юридическими и физическими лицами, в том числе:								
работы и услуги физических лиц, в том числе:								
Услуги Лектора	усл уга.	2	40 000	80 000				80 000
б) представит-ские расходы:								
- 1 день кофе-брейк	Чел.	15	1 040	15 600				15 600
- 2 день кофе-брейк	Чел.	15	1 040	15 600				15 600
в) изготовление раздаточных материалов, в том числе:								
Буклеты-методички	Шт.	15	4 000	60 000				60 000
г) Создание правовых анимационных роликов с озвучкой	Шт.	2	120 000	240 000				240 000
д) Прокрутка роликов на ТВ	усл уга	2	70 000	140 000				140 000
е) изготовление полиграфической и типографической продукции, в том числе:								
- Изготовление флаеров	шт	600	100	60 000				60 000
- Изготовление баннера	шт	1	1	15 000				15 000
е) расходы по оплате работ и услуг, оказываемых юридическими и физическими лицами, в том числе:								
Работы и услуги физических лиц, в том числе:								
Услуги специалиста по разработке,	Мес .	6	53 000	318 000				318 000

подготовке, продвижению, инфографики, лайфхаков- публикаций, анимационных роликов, касающихся прав потребителей в СМИ и социальных сетях и их мониторингу							
Итого:							3 000 000

* Расходы расшифровываются по всем мероприятиям согласно календарному плану социального проекта и (или) социальной программы. Смета может не отражать все перечисленные виды расходов, исходя из потребностей социального проекта и (или) социальной программы. Дополнение статьи расходов допускается в зависимости от потребности мероприятий.