

Справка по итогам опроса «Удовлетворенность обучающихся качеством организации сессии».

В соответствии с приказом ректора №118 от 29.01.2024 года Управлением обеспечения качества в период с 29.01.2024г. по 05.02.2024г. проведено анкетирование на тему «Удовлетворенность обучающихся качеством организации сессии».

Цель опроса – определить степень удовлетворенности обучающихся Карагандинского университета им. Е.А. Букетова качеством организации сессии.

Анкетирование проводится через личный кабинет обучающегося на Platonus.

Анкета включает вопросы смешанного типа. Количество вопросов в анкете – 12.

В анкетировании приняли участие 3495 обучающихся, что составляет 31% от общего контингента обучающихся в университете. В таблице 1 представлен состав респондентов в разрезе факультетов.

Таблица 1

Количество участников опроса

№	Факультет	обучающиеся	
		кол-во респ.	%
1	Биолого-географический	211	27%
2	Иностранных языков	424	25%
3	Исторический	157	27%
4	Математики и информационных технологий	302	27%
5	Педагогический	193	22%
6	Физико-технический	312	42%
7	Физической культуры и спорта	285	29%
8	Филологический	343	32%
9	Философии и психологии	226	30%
10	Химический	615	52%
11	Экономический	201	25%
12	Юридический	226	37%
	Всего:	3495	31%

Самую высокую активность участия в опросе продемонстрировали обучающиеся химического факультета (52%), а также физико-технического факультета (42%).

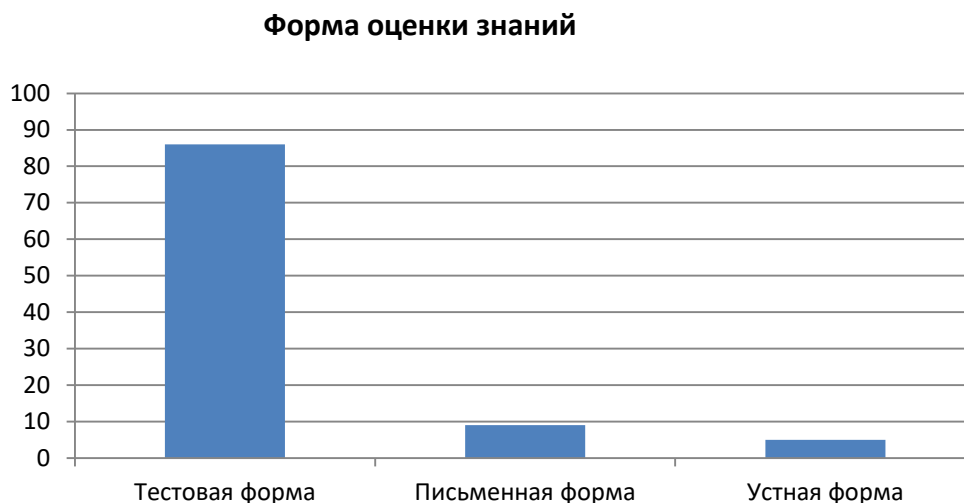
О том, что полностью удовлетворены организацией сессии в университете сказали 80% опрошенных. 18% - удовлетворены частично и только 2% сказали, что организацией сессии не удовлетворены полностью (рис. 1).

Рисунок 1



86% опрошенных обучающихся отметили тестовую форму как наиболее предпочтительную форму оценки знаний. Устную форму (по билетам) считают наиболее удобной 9% респондентов, остальные 5% выбрали письменную форму (эссе и т.д.) (рис. 2).

Рисунок 2.



Большинство опрошенных (68%) считают, что оценивание знаний на прошедшей сессии проходило объективно, 28% - скорее объективно. 3% считают оценивание знаний скорее необъективно, 1% - необъективно (рис. 3).

Рисунок 3.



77% обучающихся считают, что уровень сложности заданий экзаменационной сессии оптимальный, 12% ответили что задания имели высокий уровень сложности, остальные 11% считают что задания были легкими. Также 72% обучающихся сказали, что задания на экзаменах полностью соответствовали содержанию изученного материала. 28% обозначили что вопросы на экзаменах соответствовали пройденному материалу лишь частично.

Большинство обучающихся участвовавших в анкетировании (95%) считают, что экзамены проводятся честно и справедливо, 5% отметили, что на экзаменах допускается списывание, при этом 1% опрошенных сказали что экзамены проводятся без контроля (рис. 4).

Рисунок 4.



Выводы:

- О том, что полностью удовлетворены организацией сессии в университете сказали 80% опрошенных. 18% - удовлетворены частично и только 2% сказали, что организацией сессии не удовлетворены полностью;
- 86% опрошенных обучающихся отметили тестовую форму как наиболее предпочтительную форму оценки знаний. Устную форму (по билетам) считают наиболее удобной 9% респондентов, остальные 5% выбрали письменную форму (эссе и т.д.);
- 77% обучающихся считают, что уровень сложности заданий экзаменационной сессии оптимальный, 12% ответили что задания имели высокий уровень сложности, остальные 11% считают что задания были легкими;
- Большинство обучающихся участвовавших в анкетировании (95%) считают, что экзамены проводятся честно и справедливо, 5% отметили, что на экзаменах допускается списывание, при этом 1% опрошенных сказали что экзамены проводятся без контроля;
- Наряду с оценкой удовлетворенности организацией сессии, студентами было предложено:
 - ✓ индивидуальный подход к каждому студенту со стороны преподавателей.
 - ✓ наличие компьютерной техники и программного обеспечения в аудиториях для проведения экзаменов.
- Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Результаты представлены в сокращенном варианте