

**«Педагогикалық шеберлік мектебін ұйымдастыру сапасын бағалау»
тыңдаушылар сауалнамасының нәтижелері бойынша анықтама**

Ректордың 13.12.2023 ж. №686 «Жас оқытушыларға арналған біліктілікті арттыру курстарын ұйымдастыру және өткізу туралы» өкіміне сәйкес қосымша білім беру факультеті «Педагогтар үшін кәсіби стандартты іске асыру жағдайында ЖОО оқытушысының қызметін ұйымдастыру» атты педагогикалық шеберлік мектебінің курсын ұйымдастырды. Курсты өткізу мерзімі: 08.01.-20.01.2024 ж. аралығы. ПШМ сабақтары қазақ және орыс тілдерінде ұйымдастырылды, тыңдаушылар саны 154 адамды құрады (қазақ тобы - 86, орыс тобы - 68 тыңдаушы).

Кері байланыс алу үшін курс аяқталғаннан кейін тыңдаушыларға онлайн-сауалнамадан өту ұсынылды. Сауалнамаға 114 адам қатысты (тыңдаушылардың жалпы санының 74%-ы). Факультеттер бөлінісіндегі респонденттер саны 1-кестеде көрсетілген:

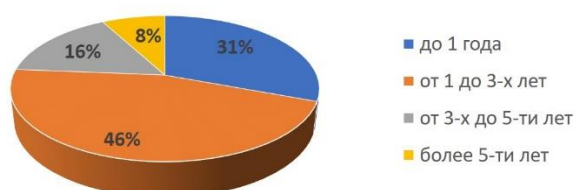
1-кесте

Факультеттер бөлінісіндегі респонденттер саны

№	Факультет	Респонденттер саны
1	Биология-география	3
2	Шет тілдер	28
3	Тарих	5
4	Математика және АТ	15
5	Педагогика	5
6	Физика-техникалық	13
7	Дене шынықтыру және спорт	4
8	Филология	7
9	Философия және психология	10
10	Химия	14
11	Экономика	6
12	Заң	4
	Жиыны:	114

ЖОО-дағы жұмыс өтілі бойынша тыңдаушылар құрамы 1-суретте көрсетілген:

1-сурет



ПШМ курсынан өту туралы ұсыныс қызығушылық тудырды ма деген сұраққа 95%-ы оң жауап берді, 4%-ы жауап беруге қиналды, 1%-ы теріс жауап берді.

ПШМ курсының тақырыбы тыңдаушылардың 90%-ының күткеніндей болды, 7%-ы жауап беруге қиналды, тыңдаушылардың 3%-ы курстарда өз күткендерін ала алмады.

Тыңдаушыларға курстың мазмұнын 5 балдық шкаламен 6 критерий бойынша бағалау ұсынылды: материал мазмұнының жаңа болуы, өзекті практикалық міндеттерге бағдарлану тұрғысынан мазмұнның өзектілігі, теория мен практиканың оңтайлы арақатынасы, тыңдаушылардың сұраныстарына бағдарлану, материалды ұсынудың қолжетімділігі және материалдың практикалық құндылығы. Бағалау нәтижелері 2-суретте көрсетілген:



Санамаланған көрсеткіштер бойынша орташа балл 4,7 балды құрады, бұл өте жоғары көрсеткіш. Сонымен қатар, әр критерий шегіндегі нәтижелер 4,6-дан 4,7 баллға дейін құбылады.

Тыңдаушыларға, олардың пікірінше, барынша толық, қолжетімді және дәйекті түрде ашылған курс модульдерін атап өту ұсынылды. Мұнда да біркелкі көрініс байқалады: респонденттердің 80-нен 82%-ға дейіні тыңдаған модульдердің әрқайсысын атап өтті, бұл курстың негізгі міндеттерінің іске асырылғанын білдіреді (2-кесте)

2-кесте

Тыңдаушылардың курсты ұсынудың толықтығын, қолжетімділігін және дәйектілігін бағалауы

Модульдің атауы	Респонденттердің оң бағалауы
1-модуль. Жоғары кәсіптік білім беру саласындағы	82%

мемлекеттік саясаттың негізгі бағыттары мен принциптері	
2-модуль. Студенттік орталықтандырылған білім беруді ұйымдастырудың психологиялық-педагогикалық негіздері	80%
3-модуль. ЖОО-дағы білім беру процесінің ұйымдастырушылық-қызметтік аспектілері	80%
4-модуль. ЖОО-да оқу сабақтарын ұйымдастыру мен өткізудің ақпараттық технологиялары	82%

Респонденттерге, олардың пікірінше, ПШМ курсының бағдарламасына енгізілуі қажет тақырыптарды көрсету ұсынылды. 38 тыңдаушы өз ұсыныстарын білдірді (33%). Оқытушылар курс мазмұнына келесі тақырыптарды енгізуді ұсынады:

- Оқытудың заманауи нысандары, әдістері мен тәсілдері (12 адам);
- ЖОО-ның оқу үдерісіндегі ақпараттық технологиялар (4 адам)
- ЖОО-дағы кәсіби-педагогикалық өзара іс-қимыл, стресске төзімділік, кәсіби жану (4 адам)
- Білім беру платформаларымен таныс болу (3 адам)
- Білім алушылармен ғылыми-зерттеу жұмыстарын ұйымдастыру (3 адам)
- Оқытушының сөйлеу мәдениеті (1 адам)
- Дәрістер мен тест тапсырмаларын әзірлеу технологиясы (1 адам)

ПШМ қызметін жақсартуға көмектесетін шаралар ретінде тыңдаушылар мыналарды атады:

- Курсты офлайн форматта өткізу (15 адам) немесе онлайн және офлайн сабақтарды кезектестіру
- Көбірек практика және жеке үлгілер (5 адам)
- Тыңдаушыларды 2 топқа бөлуге болады: жаратылыстану-техникалық және қоғамдық-гуманитарлық пәндер.
- Жас оқытушылар үшін өтілі бар ПОҚ шеберлік сыныбын өткізу
- Курстың алдында курстан күтулер, оқытушылар тап болатын проблемалар бойынша сауалнама жүргізу (дегенмен әрбір дәріскермен сұрақ-жауап сессиясы модуль шеңберінде өткізілді).
- Мазмұнды жаңарту қажет. Магистратура курстарынан көп нәрсе алынды: Жоғары мектеп педагогикасы. Көбірек практикалық сабақтарды, материал пысықтамаларын қосу қажет. Бұл курс таза теориялық болды. Тыңдаушылар мен оқытушы арасындағы интеракция минималды болды. Өкінішке қарай, пайдаланылмаған сессия залдарын жұмысқа қосуға болады. 4-блок бойынша мәтін слайдтарынан гөрі көбірек пайдалы платформаларды көргіміз келеді. Біз кейінірек оқу аудиториясына ауыстыра алатын практика қажет.
- Техникалық жабдықтар мен интернетті жақсарту.

Сауалнама нәтижелерін талдау келесі тұжырымдарды жасауға мүмкіндік берді:

1. Педагогикалық шеберлік мектебі курсы жас оқытушылар үшін сұранысқа ие және өзекті.

2. «Педагогтар үшін кәсіби стандартты іске асыру жағдайында ЖОО оқытушысының қызметін ұйымдастыру» ПШМ курсының мақсаты мен міндеттері іске асырылды.

3. Тыңдаушылардың 80%-дан астамы ПШМ курсының ұйымдастырылуы мен мазмұнын оң бағалайды.

Ұсынымдар:

1. Қосымша білім беру факультеті ПШМ бағдарламасының мазмұнына келесі тақырыптарды енгізу мүмкіндігін қарастырсын:

- Оқытудың заманауи нысандары, әдістері мен тәсілдері
- ЖОО-ның оқу үдерісіндегі ақпараттық технологиялар
- ЖОО-дағы кәсіби-педагогикалық өзара іс-қимыл, стресске төзімділік, кәсіби жану

- Заманауи білім беру платформалары
- Білім алушылармен ғылыми-зерттеу жұмыстарын ұйымдастыру
- Оқытушының сөйлеу мәдениеті
- Дәрістер мен тест тапсырмаларын әзірлеу технологиясы

2. ПШМ қызметін жақсартуға бағытталған шаралар ретінде келесілерді қарастыру ұсынылады:

- ПШМ курстарын офлайн немесе аралас форматта өткізу
- Дәріскерлерді материалдың қолданбалы сипатына бағдарлау
- Тыңдаушыларды 2 топқа бөлу мүмкіндігін қарастыру: жаратылыстану-техникалық және қоғамдық-гуманитарлық пәндер.

• ПШМ мазмұнына жас оқытушыларға арналған ПОҚ шеберлік сыныптарын енгізу

• Курстың мазмұнын өзектендіру, сабақтарды өткізудің интерактивті нысанын, заманауи әдістері мен тәсілдерін пайдалану.