**2019-2020 оқу жылында білім алушыларға жүргізілген сауалнама нәтижелерінің аңдатпасы**

**Тақырыбы: *«Қашықтықтан білім беру қызметтерін іске асыру деңгейін бағалау»***

***Нәтижелер аңдатпасы:*** Сұралған оқытушылардың сапалық құрамы: профессорлар 11,4%, доценттер 23,5%, аға оқытушылар 46,6%, оқытушылар 18,4%.

ПОҚ 99,9% басым көпшілігі интернет ресурстарға қол жеткізе алады, 0,2%-ы қол жеткізе алмайды.

Білім беру платформаларына кіру үшін қолданылатын негізгі құрылғылар: ноутбуктер 80%, смартфондар 60,2%, стационарлық компьютерлер 30,5% және планшеттер – 7,3%.

Қашықтықтан оқытуды жүзеге асыру процесіндегі қиындықтар ретінде оқытушылардың 25,5%-ы техникалық мүмкіндіктердің (интернетке қосылудың болмауы) болмауын, 25,8%-ы ZOOM платформасындағы уақыт шектеуін, 20,6%-ы курстар әзірлеуге жұмсалатын елеулі уақыт шығындарын атайды.

Студенттердің төмен белсенділігі 15,3%. Тар шеңберде мамандандырылған курстар бойынша сабақтарды толық өткізудің мүмкін еместігі (мамандандырылған зертхана қажет етіледі) - 12,1%

Басқаларға қарағанда, 7%-ы ҚОТ қолдана отырып және 2,8%-ы жеткіліксіз компьютерлік сауаттылықпен пәндерді оқыту әдістемесі саласындағы құзіреттіліктің жетіспеушілігіне байланысты қиындықтар жиі кездеседі.

Білім беру процесінің сапасын қамтамасыз ететін қажетті білім беру ресурстары мен платформалар ретінде оқытушылардың 50,3%-ы – ZOOM, 36,2%-ы – Coursera, 7%-ы – OPENEDU, MOODLE, 7%-ы – IDL.KSU.KZ, KSU.KZ платформаларын атайды.

Оқытушылардың қазіргі заманғы оқыту әдістерін пайдалану мүмкіндігі 76,8%, материалдарды желіге еркін орналастыру 48,7%-ды, жеке кеңес беру мүмкіндігі 30%-ды, жеке оқыту қарқыны 28,3%-ды құрайды. ПОҚ-тың аздаған 5,6%-ы ҚО артықшылықтарын көрмейді.

ПОҚ-тың тек 2,4%-ында ғана өзіндік білім алу мен ынталандыруға қатысты жағымды жақтары аңғарылады.

ПОҚ-тың 90,2% - ы ҚарМУ-дың электрондық кітапханасының ресурстарын пайдаланады.

Жетілдіру бойынша ұсыныстар ретінде ПОҚ-тың 47%-ы сайттың техникалық жетілдірілуін (IDL.KSU.KZ сайтында файл менеджері қосымша бетінде сүзгілер жасау), 33%-ы онлайн дәрістерді жүргізуге арналған жеке қосымша құру (ZOOM түрі бойынша) қажеттілігін атап өтеді. Білім беру бейнеконтентін жасау бойынша ПОҚ үшін біліктілікті арттыру курстарын құру - 31%. Ғылыми бағыттағы электрондық ресурстарға қолжетімділікті кеңейту 15%.

Икемді оқу кестесі туралы мәселені қарастыру 13%.

Басшылық тарапынан ПОҚ-ты бақылауды төмендету (есептерді азайту) 11%.

***Қорытынды:*** Осылайша, ПОҚ университетте қашықтықтан оқытудың жоғары деңгейін атап өтеді, жағымды жақтары ретінде ұтқырлықты, жеке оқу қарқынын, түрлі ресурстарды пайдалану мүмкіндігін бағалайды, сонымен бірге жұмысты жетілдіру үшін ҚО сайтын жетілдіруді жалғастыру, вебинарлар өткізуге арналған жеке платформа әзірлеу қажет. Білім беру бейнеконтенттерін құру үшін, студенттер үшін – ақпараттық ресурстармен жұмысты жетілдіру бойынша ПОҚ-тың оқыту семинарларын өткізу.