**2019-2020 оқу жылында білім алушыларға жүргізілген сауалнама нәтижелерінің аңдатпасы**

**Тақырыбы: «Қашықтықтан оқытуға қанағаттану дәрежесі»**

Қашықтықтан оқытуды жүзеге асырудың тиімділігін талдау мақсатында білім беру сапасын бағалау және мониторингілеу бөлімі студенттер мен оқытушылар арасында онлайн сауалнама жүргізді.

Сауалнамаға 2610 студент қатысты, оның ішінде қазақ бөлімінен 1976 адам, орыс бөлімінен 634 адам; ПОҚ – 516 адам, оның ішінде қазақ тілінде - 89 адам, орыс тілінде - 427 адам.

***Нәтижелер аңдатпасы:*** Сауалнамаға барлық курстардың студенттері қамтылды. Сауалнаманы талдау негізінде студенттердің 92,2%-ы интернет-ресурстарға қол жеткізе алады, бұл ретте 7,8%-ы интернетке қол жетімсіздікті немесе интернетке қол жеткізудің қиындығын (төмен жылдамдықтың төмендігі, желідегі проблемалар, мобильді интернеттің тез аяқталуы, АТ-ның тұрғылықты жеріне байланысты іркілістер) атап өтті. Студенттердің білім беру платформаларына кіруі үшін пайдаланатын құрылғыларының негізгі түрі смартфон – 85,8%, екінші орында – ноутбуктер 57,8%, үшінші орында – стационарлық компьютер – 18,5%, планшетті студенттердің 4,8% пайдаланады. Студенттерге арналған тапсырмаларды жүктеу кезінде осы фактіге назар аудару қажет.

Студенттер анықтамалық материалдардың сапасы мен орналастыру көлемін жақсы бағалады, студенттердің 79%-ы оқу мазмұнын жоғары бағалайды, 17,9%-ы материалдардың шектеулі екенін, студенттердің аз ғана пайызы (3,0%) платформада қажетті материалдардың жоқтығын атады (оқытушылар ұсынған қағаз оқулықтарды қолданамын; ашық қол жеткізуге болатын электронды кітаптарды қолданамын және т.б.).

Қашықтықтан оқытудың жағымды жақтарын бағалай отырып, студенттердің 47%-ы пәнді оқытудың жаңа технологиялық процесін атап өтті, 28,4%-ы оқытушымен тұрақты байланыстың болуын көрсетсе, 16,4%-ы білім беру процесінің ашықтығына оңбаға берген, бұл ретте 8%-ы қашықтықтан оқытудың жағымды жақтарын аңғармайды, бұл негізінен сайттың, білім беру платформасының жұмыс істеуіне байланысты (төмен жылдамдық, сайттың қатып қалуы және т.б.).

Қашықтықтан оқыту процесінде туындайтын күрделілікті бағалау кезінде салыстырмалы түрде көпшілік студенттердің 46%-ы қашықтықтан оқытуға көшу қиындық тудырмағанын көрсетті, 33%-ы техникалық мүмкіндіктердің жоқтығын негізгі қиындық ретінде көрсетті. 7%-ы пәндер бойынша анықтамалық материалдардың жеткіліксіз көлемі туралы айтады. Студенттердің 14%-ы келесі қиындықтарды атап өтіп, басқа жауапты таңдады: тапсырмалардың үлкен көлемі, денсаулыққа жағымсыз әсері (үнемі компьютерде отырасыз), сайттың шамадан тыс пайдаланылуы, шынайы қарым-қатынастың болмауы және т.б.

Студенттердің 51,3 -ы ҚарМУ кітапханасының электрондық ресурстарын пайдаланады, 48,6%-ы пайдаланбайды.

Студенттердің 37%-ы университетте қашықтықтан оқытудың жоғары тиімділігін атап өтеді, 35%-ы ҚО процесін жетілдіру бойынша ұсынымдар ретінде неғұрлым ыңғайлы интерфейс әзірлеу, тапсырмаларды тапсыру форматтарын кеңейту (PDF форматы ғана емес) арқылы сайт жұмысын жақсартуды ұсынады. Жиі кездесетін қателіктердің алдын алу үшін сайттың хост порттарын баптау, мұғалімге жібергеннен кейін сайттағы материалдарды түзетіп өңдеу мүмкіндігі. Студенттердің 13%-ы онлайн дәрістер өткізу үшін дербес платформа құруды немесе сабақты қайта тыңдай отырып эфирлерді жазу мүмкіндігі бар платформаларда сабақтар өткізуді ұсынады. Студенттердің 7%-ы материалдарды игеру деңгейін өзін-өзі бағалау және оларды білім беру платформасына орналастыру үшін бейне дәрістер мен тест сұрақтарын құруды ұсынады. 6%-ы онлайн платформа (ЗУУМ және т.б.) арқылы шынайы қарым-қатынас режимінде нақты практикалық дағдыларды, практикаларды меңгеруге байланысты кейбір практикалық сабақтарды өткізу қажеттілігін атап өтеді.

4%-ы студенттерді білім беру процесіне тарта алатын интерактивті тапсырмалар көлемін ұлғайтуды (микро топтардың бейнеролик дайындауы, онлайн сауалнама жүргізуі және т.б.) және ресми тапсырмалардың пайызын азайтуды (реферат жазу, презентациялар дайындау және т.б.) ұсынады.

***Қорытынды:*** Осылайша, жалпы студенттердің университетте қашықтықтан оқытудың іске асырылуына оң баға беретіні байқалады, тиімділікті қамтамасыз ету үшін студенттердің ұсыныстарына, әсіресе оқу материалдары мен білім беру платформаларын пайдалануға назар аудару қажет.