ЛИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ТАШЕНОВА ЛАРИСА ВЛАДИМИРОВНА



Республика Казахстан, город Караганда, ул. Университетская, 28, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова

✓ larisatash_88@mail.ru

1 http://www.researcherid.com/rid/B-4876-2013

экономики

| Дата рождения: 13/03/1988

МЕСТО РАБОТЫ, ДОЛЖНОСТЬ

УЧЕНАЯ СТЕПЕНЬ, УЧЕНОЕ ЗВАНИЕ (АКАДЕМИЧЕСКОЕ ЗВАНИЕ)

Кандидат экономических наук

ОПЫТ РАБОТЫ

Место и дата

- **2009-2013 гг.** – преподаватель кафедры маркетинга КарГУ им. Е.А. Букетова

Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова, ассоциированный

профессор кафедры маркетинга, Директор Института исследований цифровой

- 2013 по 2016 гг. старший преподаватель кафедры маркетинга (экономический факультет) КарГУ им. Е.А. Букетова:
 - 1. 2014-2016 гг. член Ученого Совета КарГУ им. Е.А. Букетова
 - 2. 2013-2014 гг. председатель НАСМ экономического факультета
- февраль **2017 г. февраль 2018 г.** научный сотрудник НИИ регионального развития;
- январь 2019 г. ноябрь 2020 г. научный сотрудник TOO «Rational Solutions»
- с февраля 2021 г. по настоящее время старший научный сотрудник ТОО «Rational Solutions»:
- **с сентября 2019 г. по август 2022 г**. старший преподаватель КарУ имени академика Е.А. Букетова, руководитель English и Speedcubing Clubs; член Совета экономического факультета;
- с сентября 2022 года ассоциированный профессор кафедры маркетинга;
- с сентября 2022 года директор Института исследований цифровой экономики КарУ имени академика Е.А. Букетова

ОБРАЗОВАНИЕ И СТАЖИРОВКИ

- 2005-2009 гг. Карагандинский государственный университет имени академика Е.А. Букетова, экономический факультет, кафедра «Маркетинг», специальность – «Туризм», квалификация – бакалавр туризма (с отличием)
- 2009-2011 гг. Карагандинский государственный университет имени академика
 Е.А. Букетова, экономический факультет, кафедра «Маркетинг», специальность «Маркетинг», квалификация магистр экономических наук (с отличием)

Образование

- **2017 2021 гг. аспирант Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого** (специальность 38.06.01 «Экономика» (специализация «экономика промышленности, управление инновациями»));
- **2018 2020 г.** Академия «Болашак»; специальность 5В011900 **«Иностранный язык: два иностранных языка»** (с отличием);
- 1 июля 2021 года защита диссертации на соискание ученой степени кандидата экономических наук (Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого);

- **октябрь 2009 г.** стажировка в Пражском Экономическом Университете (**Прага**, **Чехия**):
- 18-19 ноября 2011 г. международный конгресс «Интеграция науки, образования, бизнеса, власти гражданского общества – основа модернизации экономики» (г. Екатеринбург);
- 18 мая 2012 г. международная олимпиада научных работ молодежи «Инновационная Евразия» (Гран-При, г. Екатеринбург);
- 20-27 июля 2014 г. научная командировка, инкаминговый туроператор «Gartour» (Рим. Италия);
- **16-26 июня 2015 года** участие в работе международного семинара «Hotel chains in Turkey: La Chateau de Prestige deluxe, Majesty hotels & resorts, Majesty Mirage park resort, Majesty Club La Mer, Queen Elizabeth Elite Suite Hotel & Spa, Queen's Park Tekirova Resort» **(Турция, г. Кемер)**;
- 20-27 июля 2015 года научная командировка, компания «Novovira» (инкаминговый и инсайд туроператор) (Испания, г. Барселона);
- 12-23 октября 2015 года научная командировка во Всемирную организацию интеллектуальной собственности (Женева, Швейцария);
- 20-25 сентября 2016 года участие в ІХ Петербургском международном инновационном форуме (Санкт-Петербург, Россия);
- **19-27 июля 2017 года** научная командировка в Кембриджский Инновационный Центр **(СІС, Нидерланды, г. Роттердам)**;
- **июль август 2018 года** научная командировка во Всемирную туристскую организацию **(г. Мадрид, Испания)**;
- **июль-август 2019 года** научная командировка в Агентство туристских операторов и туристских центров Чешской Республики **(г. Прага, Чехия)**;
- **сентябрь и ноябрь 2019 года** научная командировка для чтения гостевых лекций по направлениям «Цифровая экономика» и «Промышленные кластеры в экономике» в Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого **(Санкт-Петербург, Россия)**:
- **август 2022 года** очное участие в работе научно-практической конференции в г. Стамбул «Education, Social Sciences, Humanities & Business Management», где совместно с соавтором (к.э.н., профессор Мамраевой Д.Г.) представила доклад на тему: «Smart Audio Guides: Efficient Digital Solution For Urban Tourism Development»;
- декабрь 2022 года, август 2023 года научные стажировки в город Барселону и в город Амстердам (соответственно) для изучения особенностей функционирования городских туристских центров (в рамках реализации одной из задач грантового проекта):
- **c 3 по 14 октября 2023 года** научная стажировка на базе Высшей школы производственного менеджмента Санкт-Петербургского политехнического института Петра Великого по направлению: «Международная логистика. Цифровая трансформация логистических процессов».

СВЕДЕНИЯ О ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ

- **4-12 февраля 2013 г.** онлайн-семинары Thomson Reuters (по базовым возможностям);
- 25-29 марта 2013 г. онлайн-семинары Thomson Reuters (по расширенным возможностям);
- сертификат о прохождении курса на платформе Coursera по теме: «Sustainable Tourism promoting environmental public health» (University of Copenhagen; дата окончания и выдачи сертификата 5 мая 2020 года);
- сертификат о прохождении курса на платформе Coursera по теме: «English for Teaching Purposes» (Universitat Autonoma de Barcelona; дата окончания и выдачи сертификата 26 мая 2020 года);
- сертификат о прохождении курса на платформе Coursera по теме: «Spanish Vocabulary: Meeting People» (UC Davis; дата окончания и выдачи сертификата 21 августа 2020 года);

Стажировки, научные командировки

- сертификат о прохождении курса на платформе Coursera по теме: «Основы SMM: тренды, аудитории, платформы» (Tomsk State University; дата окончания и выдачи сертификата 22 апреля 2020 года);
- сертификат о прохождении курса на платформе Coursera по теме: «Маркетинговая стратегия в digital среде (Digital marketing strategy)» (Higher School of Economics; дата окончания и выдачи сертификата 21 июня 2020 года);
- сертификат о прохождении курса на платформе Coursera по теме: «Цифровой маркетинг и социальные сети» (Peter the Great St. Petersburg Polytechnic University; дата окончания и выдачи сертификата 7 июня 2020 года);
- сертификат о прохождении курса на платформе Coursera по теме: «Растровая графика. Adobe Photoshop CC» (Peter the Great St. Petersburg Polytechnic University; дата окончания и выдачи сертификата 1 июня 2020 года);
- сертификат о прохождении курса на платформе Coursera по теме: «Введение в искусственный интеллект» (Tomsk State University и E-Learning Development Fund; дата окончания и выдачи сертификата 8 июля 2020 года);
- сертификат о прохождении курса на платформе Coursera по теме: «Введение в технологию блокчейн» (Moscow Institute of Physics and Technology и E-Learning Development Fund; дата окончания и выдачи сертификата 3 июня 2020 года);
- сертификат о прохождении курса на платформе Coursera по теме: «Use WordPress to Create a Blog for your Business» (Rhyme; дата окончания и выдачи сертификата 26 апреля 2020 года);
- сертификат о прохождении курса на платформе Coursera по теме: «Дизайн презентаций» (E-Learning Development Fund; дата окончания и выдачи сертификата – 20 апреля 2020 года);
- сертификат о прохождении курса на платформе Coursera по теме: «Основы фотографии» (Novosibirsk State University; дата окончания и выдачи сертификата 4 июня 2020 года);
- сертификат о прохождении курса на платформе Coursera по теме: «Теория Лжи.
 Профайлинг» (Tomsk State University; дата окончания и выдачи сертификата 9августа 2020 года);
- сертификат о прохождении курса «IT Project Management» (25.11.2019-20.12.2019; выдан PhD, профессором Русланой Селезневой; город Караганда, Казахстан);
- сертификат о прохождении курса «Organization activity planning: organizational, economic and financial aspects» (25.11.2019-20.12.2019; выдан PhD, ассоциированным профессором Saulius Nefas; город Караганда, Казахстан);
- сертификат о прохождении обучения по теме: «Управление логистическим предприятием. Эффективность использования маркетинга и маркетинговых инструментов» (20-27 января 2020 года; выдан директором ТОО «Rational Solutions»; г. Караганда, Казахстан);
- сертификат о прохождении обучения по теме: «Эффективная организация деятельности на предприятиях ресторанно-гостиничного комплекса и туризма: методология и практика» (8-15 января 2020 года; выдан директором ТОО «Rational Solutions»; г. Караганда, Казахстан);
- сертификат по прохождению курса повышения квалификации на практикоориентированной стажировке консалтинговой компании «Best Trade» по теме «Образование. Инновации в бизнесе. Маркетинг» (27.11.2019 – 6.12.2020; выдан консалтинговой компанией «Best Trade»; г. Нур-Султан, Казахстан);
- сертификат, подтверждающий участие в серии онлайн-семинаров «Практические рекомендации по публикации в международных журналах» по темам: «Как научиться разбираться в международных журналах»; «Возможности EndNote для работы с библиографией»; «Как подготовить публикацию для международного журнала» (14-29 апреля 2020 год; сертификат выдан компанией Web of Science Group);
- сертификат, подтверждающий участие в серии онлайн-семинаров «Ресурсы Web of Science Group для ученых и журналов» по темам: «Дополнительные возможности платформы Web of Science»; «Создание и возможности профиля организации в Web of Science»; «Как попасть в Web of Science: критерии отбора научных журналов» (14-29 апреля 2020 год; сертификат выдан компанией Web of Science Group);
- сертификат, подтверждающий участие в серии онлайн-семинаров «Web of

Science: система навигации в мире научных публикаций» по темам: «Информационная платформа Web of Science: содержание, возможности, применение»; «Journal Citation Reports и импакт-фактор: как сравнивать и выбирать международные журналы»; «Publons и Researcher ID: поиск публикаций, профиль автора и показатели публикационной активности» (14-29 апреля 2020 год; сертификат выдан компанией Web of Science Group);

- сертификат, подтверждающий участие в онлайн-семинаре «Этика научных публикаций и инструменты повышения их качества: Web of Science и Антиплагиат» (24 апреля 2020 года; сертификат выдан компанией Web of Science Group и Антиплагиат);
- сертификат, подтверждающий участие в вебинаре «Проблема самоцитирования в научных работах. Новые возможности системы «Антиплагиат»» (18 июня 2020 года; сертификат выдан компанией «Антиплагиат»):
- июнь 2022 год Сертификат о прохождении курса на платформе Coursera по теме: «Векторная графика. Adobe Illustrator CC» (Peter the Great St. Petersburg Polytechnic University; дата окончания и выдачи сертификата 19 июня 2022 года);
- 3-14 октября 2023 года очная научная стажировка на базе Высшей школы производственного менеджмента Санкт-Петербургского политехнического института Петра Великого по направлению: «Международная логистика. Цифровая трансформация логистических процессов» (г. Санкт-Петербург).

ЛИЧНЫЕ КАЧЕСТВА

Знание языков Родной язык

Русский

Наименование языка	ПОНИМАНИЕ		ГОВОРЕНИЕ	DIACEMO
	Слушание	Чтение	Устная речь	ПИСЬМО
Казахский язык	A2	A2	A2	A2
	Наличие языкового сертификата: нет			
Английский язык	C1	C1	C1	C1
	Наличие языкового сертификата: имеется сертификат IELTS			
Немецкий	базовый	базовый	A2	базовый
	Наличие языкового сертификата: имеется сертификат Coursera			
Испанский	базовый	базовый	базовый	базовый
	Наличие языкового сертификата: нет			
Французский	базовый	базовый	базовый	базовый
	Наличие языкового сертификата: нет			

Компьютерные навыки

Продвинутый пользователь: Microsoft Office (Word, Excel, Power Point), STATISTICA; SMART PLS; VOSviewer; CiteSpace; izi.Travel; графических редакторов (CorelDraw, Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, Adobe Photoshop Lightroom). Знание операционных систем: Windows и IOS.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- 1. Babkin A., Shkarupeta E., Tashenova L., Malevskaia-Malevich E., Shchegoleva T. Framework for assessing the sustainability of ESG performance in industrial cluster ecosystems in a circular economy // Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity. 2023. Vol. 9. Issue 2. Article Number 100071.
- 2. Mamrayeva D., Tashenova L., Ayaganova M. System characteristics and matrix tools for evaluating innovative business models of youth tourism business models of youth tourism // Economic Annals-XXI. 2023. Vol. 201. Issue 1-2. P. 56-72.
- 3. Mamrayeva D., Tashenova L. Scientometric analysis of smart tourism using CiteSpace // Economic Annals-XXI. 2022. Vol. 195. Issue 1-2. P. 13-25.
- 4. Tanina A., Tashenova L., Konyshev Y., Mamrayeva D., Rodionov D. The Tourist and Recreational Potential of Cross-Border Regions of Russia and Kazakhstan during the COVID-19 Pandemic: Estimation of the Current State and Possible Risks // Economies. 2022. Vol. 10. Issue 8. Article Number 201.
- 5. Babkin A., Tashenova L., Mamrayeva D., Pulyaeva V., Leifei C. Digitalization of industry in Russia and Kazakhstan: the Best Practices // International Journal of Technology. 2022. Vol. 13. Issue 7. P.1568-1577.
- 6. Toxambayeva A., Mamrayeva D., Tashenova L. Innovative activity of industrial enterprises of Kazakhstan: research of factors and key indicators // Economic Annals-XXI. 2022. –Vol. 196. Issue 3-4. P. 4-21.
- 7. Babkin A., Tashenova L., Mamrayeva D., Andreeva T. A Structural Functional Model for Managing the Digital Potential of a Strategic Innovatively Active Industrial Cluster // International Journal of Technology. 2021. Vol. 12. Issue 7. P.1359-1368.
- 8. Tashenova L., Babkin A., Mamrayeva D., Babkin I.A. Method for Evaluating the Digital Potential of a Backbone Innovative Active Industrial Cluster // International Journal of Technology. 2020. Vol. 11. Issue 8. P.1499-1508.
- 9. Ayaganova M., Pritvorova T., Mamrayeva D., Tashenova L. Social entrepreneurship: business models and strategies for their development // Economic Annals-XXI. 2019. Vol. 178. Issue 7-8. P. 96-104.
- 10. Mamrayeva D.G., Tashenova L.V. Prospects of bicycle sharing development in the system of urban tourism in the Republic of Kazakhstan: myth or reality? // Transport problems. -2017. Vol. 2. Issue. Nº 12. P. 65-76.
- 11. Mamrayeva D.G., Stybayeva A., Tashenova L.V. The research of global innovation capital: a review and analytical comparison // Economic Annals-XXI. 2017. Vol. 167. Issue 9-10. P. 4-7.
- 12. Мамраева Д.Г., Ташенова Л.В., Аяганова М.П., Торжанова Д.А., Гребенюк Д.Д. Разработка городских туристских маршрутов в Центральном Казахстане на основе применения smart-технологий в условиях цифровизации туризма. Монография. Караганда: изд-во Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова, 2023. 127 с.
- 13. Ташенова Л.В., Мамраева Д.Г. Исследование бизнес-моделей молодежного туризма в Республике Казахстан. Монография. Караганда: изд-во Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова, 2023. 152 с.

Количество опубликованных научных и учебно-методических трудов - более 170, из них:

- по базе Scopus 24;
- по базе Clarivate Analytics 14;
- в изданиях, рекомендуемых КОКСНВО РК 29;
- в изданиях, размещенных в базе РИНЦ, включая журналы из перечня ВАК 102;
- монографий (в соавторстве) 12;
- учебников, учебных пособий, электронных учебников (в соавторстве) 9.

Индекс Хирша по базе Scopus - 6.

Индекс Хирша по базе Clarivate Analytics – 5.

Индекс Хирша по базе РИНЦ – 10.

Индекс Хирша по базе Google Scholar – 13.

Основные публикации

- 1. «Изучение потребительских предпочтений Интернет-услуг в городах Караганда и Темиртау» (заказчик TOO «AsiaBell»; позиция исполнитель);
- 2. «Повышение эффективности управления объектами инновационной инфраструктуры путем оказания консультационной поддержки» (заказчик ТОО «Кейком Имейдж»; позиция исполнитель);
- 3. «Оценка потенциала новых тарифных планов для пользователей фиксированного широкополосного доступа к сети Интернет» (заказчик ТОО «Кейком Имейдж»; позиция исполнитель);
- 4. «Теоретические и практические основы формирования бренда Республики Казахстан как фактора долгосрочного развития туристской отрасли» (заказчик МОН РК; 2015-2017 гг.; позиция научный сотрудник);
- 5. «Исследование процесса коммерциализации инноваций в Республике Казахстан с целью выявления проблем и разработки механизма эффективного управления инновационным процессом» (заказчик МОН РК; 2015-2017 гг.; позиция научный сотрудник);
- 6. «Интегральная многофакторная оценка туристско-рекреационного потенциала Казахстана и разработка стратегии развития конкурентоспособных региональных туристских продуктов» (заказчик МОН РК; 2018-2020 гг.; позиция старший научный сотрудник);
- 7. «Социальное предпринимательство в современных экономических системах: концепция, типология, механизмы развития в Казахстане» (заказчик МОН РК; 2018-2020 гг.; позиция научный сотрудник);
- 8. «Разработка инновационных бизнес-моделей молодежного туризма в системе предпринимательства в Республике Казахстан» (заказчик МОН РК; 2021-2023 гг.; позиция старший научный сотрудник);
- 9. «Разработка городских туристских маршрутов в Центральном Казахстане на основе применения smart-технологий в условиях цифровизации туризма» (заказчик МОН РК; 2021-2023 гг.; позиция ведущий научный сотрудник);
- 10. «Разработка модели имплементации образовательного туризма в систему обучения студентов высшей школы: теория, методика, практика» (заказчик МОН РК; 2022-2024 гг.; позиция ведущий научный сотрудник);
- 11. «Разработка организационно-управленческого механизма адаптации цифровых экосистем в структуру бизнес-процессов промышленных предприятий Казахстана в условиях кастомизации и цифровой трансформации производства» (заказчик МОН РК; 2023-2025 гг.; позиция руководитель, ведущий научный сотрудник).

Международные проекты:

- «TEMPUS: создание четырех высших школ гостиничного бизнеса в Республике Казахстан» (статус исполнитель);
- «GeKavoc Передача профессионального образования в области логистики, мехатроники и устойчивого энергосбережения Казахстана» с **Университетом Отто фон Герике в Магдебурге** (статус исполнитель);
- международный фундаментальный проект **при поддержке университета Шихэцзы (КНР)** на тему: «Разработка методики комплексной оценки уровня коммерциализируемости студенческих стартап-проектов» (годы реализации 2021-2023; научный руководитель к.э.н., ассоциированный профессор Мамраева Д.Г.; статус исполнитель).

Участие в реализации научных проектов

- рецензент журналов индексируемых в наукометрических базах Scopus, WoS: «Energies», «Logistics», «Publications», «Mathematics», «Helion», «Technology in Society», «Sustainability» (с 2022 года по настоящее время);
- член редакционной коллегии журнала ВАК РФ «Организатор производства» (с 2022 г.)
- член организационного и программного комитетов международных и всероссийских научно-практических конференций, проводимых на базе Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого (г. Санкт-Петербург) ИНПРОМ, ЭКОПРОМ, INDUSTRY (с 2021 года по настоящее время);

Членство в профессиональных научных организациях

- эксперт Национального центра государственной научно-технической экспертизы по проектам Грантового финансирования (экономическая экспертиза: с 2022 года по настоящее время), Грантового финансирования наиболее перспективных проектов коммерциализации результатов научной и (или) научно-технической деятельности (технологическая экспертиза, 2022 г.);
- член Республиканского общественного объединения «Qazaq Geography»;
- член УМО ГУП АО «Алматинский технологический университет» по направлению подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием 111-Сфера обслуживания («Ресторанное дело и гостиничный бизнес») с 2019 года;
- член УМО ГУП НАО «Казахская академия туризма и спорта» по направлению подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием «Туризм» с 2019 года.

Разработчик профессиональных стандартов «Деятельность в сфере анализа рынков», «Менеджмент социальных сетей (SMM) (Приказы Председателя / Заместителя Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен»: «Деятельность в сфере анализа рынков» (Приложение №89 к приказу №263 от 26.12.2019 г.); «Менеджмент социальных сетей (SMM)» (Приложение №88 к приказу №263 от 26.12.2019 г.).

Обладатель «Алтын Белгі»

Обладатель премии имени профессора Каракесова

Награды и звания

Обладатель звания «Лучший преподаватель ВУЗа» (МОН РК, 2014)

Дважды обладатель стипендии для молодых ученых (МОН РК, 2015; 2020)

Обладатель звания «Аспирант года» Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого (вторая премия, 2018 год)

Читаемые курсы

1. Planning and organization of tourism business; 2. Международный маркетинг; 3. Магкеting; 4. Маркетинговые метрики и аналитика; 5. Промышленные кластеры и цифровая экономика (рус., англ.); 6. Marketing research; 7. Маркетинговые исследования; 8. Общая модель организации потребительского поведения (рус., англ.); 9. География международного туризма; 10. Marketing of Tourism; 11. Analysis of the Tourism Market; 12. Цифровая экономика; 13. Промышленные кластеры в экономике

Сфера профессиональных и научных интересов

- цифровая экономика, цифровые платформы, промышленные кластеры, коммерциализация инноваций, изобретения, полезные модели, промышленные образцы, товарные знаки, электронная коммерция, киберсоциальные экосистемы, Индустрия 5.0;
- маркетинговые исследования, рынок туристских услуг, туристско-рекреационная оценка дестинаций, устойчивое развитие туризма, молодежный туризм, разработка туристских аудиогидов, рекламные технологии и брендинг, электронная коммерция.

ИДЕНТИФИКАТОРЫ НАУКОМЕТРИЧЕСКИХ БАЗ ДАННЫХ

Researcher ID: B-4876-2013

ORCID ID: http://orcid.org/0000-0001-5022-0421

Идентификатор РИНЦ: 6142-5307 **Author ID Scopus:** 55356992700